

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ TĨNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-TĐHHT

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2025

## **KẾ HOẠCH** **Cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục giai đoạn 2025 - 2027**

Thực hiện trách nhiệm của cơ sở giáo dục đại học được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục quy định tại Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục đối với Trường Đại học Hà Tĩnh tại Nghị quyết số 110/NQ-HĐKĐCL ngày 30/9/2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội;

Căn cứ các văn bản pháp quy về công tác đảm bảo chất lượng hiện hành;

Trên cơ sở thực tiễn và các nguồn lực hiện có, Nhà trường ban hành Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục giai đoạn 2025-2027 với những nội dung sau:

### **1. Mục đích, yêu cầu**

#### **1.1. Mục đích**

- Thực hiện các nội dung kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội nhằm duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường;

- Phát huy hiệu quả hoạt động đảm bảo chất lượng trong toàn trường;

- Tiếp cận, đáp ứng với Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới).

#### **1.2. Yêu cầu**

- Các nội dung của kế hoạch phải được quán triệt và thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ, đạt yêu cầu chất lượng để Nhà trường thực hiện rà soát sau nửa chu kỳ cải tiến chất lượng giáo dục (tháng 4-6/2027);

- Việc thực hiện kế hoạch phải đồng bộ, có sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả, đảm bảo thực chất giữa các đơn vị liên quan trong Nhà trường.

### **2. Nội dung**

Nhà trường giao các đơn vị chủ trì thực hiện công việc cụ thể:

**2.1. Phòng Tổ chức - Hành chính (Nhóm chuyên trách 1, Trưởng nhóm: Lưu Thị Thu Hằng)**

TT	Nội dung công việc	Năm học 2024-2025	Năm học 2025-2026	Năm học 2026-2027
<b>Tiêu chuẩn 1. Tâm nhìn, sứ mạng và văn hóa</b>				

1	Quan tâm bổ sung tầm nhìn quốc gia và toàn cầu khi xác định tầm nhìn và sứ mạng của trường, trong đó cần lưu ý vai trò phát triển văn hóa và thúc đẩy tình hữu nghị quốc tế		x	x
2	Nghiên cứu, xem xét các ý kiến đóng góp của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài về điều chỉnh tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục và khẩu hiệu hành động của Nhà trường để tạo ra sự đồng bộ trong chiến lược, quan điểm phát triển, bộ nhận diện thương hiệu và hình ảnh rõ nét hơn	x		
<b>Tiêu chuẩn 2. Quản trị</b>				
3	Sớm hoàn thiện, kiện toàn các chức danh lãnh đạo, chức vụ Chủ tịch Hội đồng trường theo quy định			x
4	Hoàn thiện hệ thống quản trị và quản lý theo quy định đảm bảo yêu cầu và xu thế tự chủ đại học			x
5	Bổ sung, kiện toàn Ban chấp hành và Ban thường vụ theo đúng Điều lệ Đảng và Nghị quyết của Ban chấp hành Đảng bộ nhiệm kỳ 2020-2025 của Đảng bộ Nhà trường		x	
6	Hoàn thiện quy chế phối hợp giữa Đảng ủy và Hội đồng trường theo quy định			x
<b>Tiêu chuẩn 3. Lãnh đạo và quản lý</b>				
7	Có các giải pháp hiệu quả để tăng cường quản lý nội bộ trong thực hiện tự chủ đại học			x
8	Đảm bảo nguyên tắc:Đảng thống nhất lãnh đạo trực tiếp, toàn diện công tác cán bộ và quản lý đội ngũ cán bộ trong hệ thống chính trị và chiến lược phát triển Nhà trường		x	x
9	Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy định nội bộ về tổ chức và hoạt động để đảm bảo tính thống nhất, cập nhật theo quy định của pháp luật	x	x	x
10	Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin và phần mềm đồng bộ đáp ứng yêu cầu quản trị, quản lý trong bối cảnh chuyển đổi số	x	x	x
11	Tăng cường bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ quản lý đáp ứng yêu cầu trong bối cảnh tự chủ giáo dục đại học	x	x	x
<b>Tiêu chuẩn 4. Quản trị chiến lược</b>				
12	Quá trình xây dựng Chiến lược phát triển giai đoạn tiếp theo, cần tập trung xác định thống nhất quan điểm và mô hình phát triển phù hợp với xu thế phát triển và thay đổi tất yếu trong giai đoạn mới	x	x	x
13	Xác định bộ chỉ số lõi của chiến lược làm cơ sở cho việc đầu tư tập trung	x	x	x
14	Khẩn trương ban hành Chiến lược phát triển giai đoạn 2024-2030	x	x	x
<b>Tiêu chuẩn 6. Quản lý nguồn nhân lực</b>				
15	Quy hoạch ngành/CTĐT để rà soát và thực hiện quy hoạch đội ngũ giảng viên chuyên môn đảm bảo duy trì ngành/CTĐT theo quy định	x	x	x
16	Rà soát để xây dựng cơ chế thu hút, giữ chân giảng viên cơ hữu trình độ cao và phát triển cán bộ khoa học đầu ngành	x	x	x
17	Xây dựng bộ chỉ số KPIs và cơ chế để đánh giá, đãi ngộ gắn với ghi nhận đóng góp và hiệu quả thực hiện của cán bộ, giảng viên, nhân viên và người lao động		x	x

18	Hoàn thiện yêu cầu về năng lực để đánh giá và thực hiện đào tạo theo vị trí việc làm, trong đó tăng cường chuyên môn, nghiệp vụ đối với đội ngũ giảng viên và tính chuyên nghiệp của nhân viên phục vụ	x	x	x
19	Thường xuyên lấy ý kiến các bên liên quan trong rà soát, hoàn thiện và thực hiện các chính sách, quy trình về nguồn nhân lực để cải tiến phù hợp với cơ chế tự chủ và mục tiêu phát triển Trường đến 2030	x	x	x
<b>20. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện</b>				

## 2.2. Phòng Đào tạo (Nhóm chuyên trách 2, Trưởng nhóm: Trần Thu Thủy)

TT	Nội dung công việc	Năm học 2024-2025	Năm học 2025-2026	Năm học 2026-2027
<b>Tiêu chuẩn 5. Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng</b>				
1	Rà soát các chính sách để thực hiện mục tiêu chiến lược về đào tạo, khoa học công nghệ và phục vụ cộng đồng theo hướng tăng cường các chương trình đào tạo mới, liên ngành thị trường lao động và nền kinh tế số đang có nhu cầu		x	
2	Gắn các hoạt động của Nhà trường ở các lĩnh vực đào tạo, nghiên cứu khoa học với kết nối, phục vụ cộng đồng	x		x
3	Quan tâm đề xuất chương trình đào tạo mới hoặc danh mục đề tài khoa học công nghệ cần có cơ sở khoa học dựa trên định hướng đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, chiến lược phát triển vùng và đảm bảo quốc phòng, an ninh vùng Trung bộ và duyên hải Trung bộ đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045		x	
<b>Tiêu chuẩn 12. Nâng cao chất lượng</b>				
4	Rà soát, hoàn thiện chiến lược đảm bảo chất lượng có tính ổn định và liên tục, được cụ thể hóa thành các kế hoạch với các chỉ số thực hiện chính (KPIs) làm căn cứ thực hiện, so chuẩn đối sánh và cải tiến chất lượng	x	x	x
5	Quy định cụ thể tiêu chí lựa chọn cơ sở giáo dục để so chuẩn đối sánh và tổ chức đối sánh có hiệu quả và nhận diện vấn đề giúp huy động nguồn lực cải tiến chất lượng		x	x
6	Thực hiện đối sánh chi tiết để có các phân tích, nghiên cứu kết quả cho xây dựng các giải pháp và kế hoạch cải tiến, thúc đẩy, khuyến khích đổi mới sáng tạo			x
<b>Tiêu chuẩn 13. Tuyển sinh và nhập học</b>				
7	Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá và tư vấn tuyển sinh theo hướng chuyên nghiệp hóa, mở rộng phạm vi và thu hút nhiều học sinh giỏi với đa dạng mã ngành của Trường	x	x	x
8	Xây dựng kế hoạch và hoàn thiện bộ công cụ giám sát và phân tích để đánh giá đầy đủ và có biện pháp cải tiến trong tuyển sinh, nhập học		x	

9	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa và xử lý các rủi ro để điều chỉnh chiến lược, chính sách, kế hoạch tuyển sinh sát thực và hiệu quả hơn		x	
<b>Tiêu chuẩn 14. Thiết kế và rà soát chương trình dạy học</b>				
10	Quan tâm rà soát quy trình thiết kế và đánh giá để cải tiến chương trình dạy học		x	x
11	Hoàn thiện hệ thống hướng dẫn, xây dựng chuẩn đầu ra của CTĐT và các học phần theo các nguyên lý tương thích kiến tạo để đạt được chuẩn đầu ra và phù hợp với nhu cầu của các bên liên quan		x	x
12	Tăng cường bồi dưỡng năng lực phát triển CTĐT cho đội ngũ giảng viên, rà soát và cập nhật đề cương chi tiết các học phần cho tất cả các CTĐT		x	x
13	Định kỳ đánh giá và cải tiến chất lượng CTĐT một cách hệ thống trên cơ sở tham khảo các CTĐT tiên tiến phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường và tham khảo ý kiến các bên liên quan một cách khoa học		x	x
<b>Tiêu chuẩn 15. Giảng dạy và học tập</b>				
14	Nghiên cứu ban hành văn bản hướng dẫn cách xác định, lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và hướng đến đạt được chuẩn đầu ra của CTĐT		x	
15	Có chính sách kịp thời và phù hợp để phát triển đội ngũ thực hiện các chương trình đào tạo			x
16	Rà soát và cải tiến việc đánh giá chất lượng hoạt động giảng dạy theo hướng hiện đại hướng tới đáp ứng chuẩn đầu ra			x
17	Cải tiến hình thức và nội dung khảo sát người học trong quá trình đào tạo, trước và sau tốt nghiệp về phương pháp giảng dạy để rà soát, cải tiến		x	
<b>Tiêu chuẩn 16. Đánh giá người học</b>				
18	Nghiên cứu các thực hành tốt trong và ngoài nước nhằm thiết lập hệ thống lập kế hoạch và lựa chọn các loại hình kiểm tra đánh giá người học		x	x
19	Tăng cường tập huấn chuyên sâu cho giảng viên, nhân viên về năng lực kiểm tra đánh giá		x	x
20	Đầu tư nguồn lực rà soát các phương pháp kiểm tra đánh giá hiện nay để cải tiến một cách hiệu quả và thực chất nhằm bảo đảm độ giá trị, tin cậy và công bằng hướng tới đánh giá được mức độ đạt chuẩn đầu ra của CTĐT		x	x
<b>Tiêu chuẩn 22. Kết quả đào tạo</b>				
21	Chủ động xác lập tỷ lệ thôi học, thời gian tốt nghiệp trung bình để chủ động giám sát, đối sánh và cải tiến, đặc biệt là một số ngành có tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp muộn cao như Ngôn ngữ Anh, Quản trị kinh doanh	x	x	x
22	Thiết kế và thực hiện CTĐT linh hoạt hơn đảm bảo phù hợp với nhu cầu người học để có thể tốt nghiệp sớm			x
23	Xây dựng mạng lưới các doanh nghiệp, nhà sử dụng lao động, đối tác có uy tín, kinh nghiệm tham gia đóng góp ý kiến phục vụ rà soát, đánh giá hiệu quả của CTĐT		x	
24	Phân tích kết quả khảo sát một cách khoa học để cải tiến chất lượng CTĐT nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường lao động	x	x	x

25. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện

**2.3. Phòng Quản lý khoa học-Đối ngoại-Truyền thông (Nhóm chuyên trách 3, Trưởng nhóm: Nguyễn Văn Thanh)**

TT	Nội dung công việc	Năm học 2024-2025	Năm học 2025-2026	Năm học 2026-2027
<b>Tiêu chuẩn 8. Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại</b>				
1	Đánh giá tổng thể hiệu quả tác động của các kết quả hợp tác đối ngoại, đặc biệt là các hợp tác trong khoa học công nghệ và hợp tác quốc tế có tham chiếu đầy đủ sứ mạng, tầm nhìn của Trường	X	X	X
2	Quan tâm đối sánh với các cơ sở giáo dục có uy tín về chính sách và kết quả hoạt động hợp tác để cải tiến	X	X	X
3	Xác định chiến lược quan hệ đối ngoại gắn với phát triển bền vững mô hình đặc sắc văn hóa, đại học xanh, đại học số và bám sát vị trí địa - chính trị theo trục Bắc miền Trung và Lào - vùng duyên hải	X	X	X
<b>Tiêu chuẩn 18. Quản lý nghiên cứu khoa học</b>				
4	Có chiến lược tìm kiếm nguồn kinh phí cho khoa học công nghệ hiệu quả và nâng cao mức độ đáp ứng các chỉ tiêu về đầu tư cho khoa học công nghệ của cơ sở giáo dục đại học theo yêu cầu Nghị định 109/2022/NĐ-CP	X	X	X
5	Có giải pháp để đẩy mạnh hơn nữa hoạt động nghiên cứu khoa học	X	X	X
6	Tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin và cải tiến công tác quản lý hoạt động khoa học công nghệ	X	X	X
7	Có giải pháp hiệu quả tiếp tục đẩy mạnh các đề tài, dự án nghiên cứu khoa học liên ngành, chuyển giao và tăng trưởng các sản phẩm công bố khoa học, sở hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ	X	X	X
<b>Tiêu chuẩn 19. Quản lý tài sản trí tuệ</b>				
8	Có chính sách hỗ trợ, khuyến khích đăng ký bản quyền sáng chế, bằng giải pháp hữu ích cho các sản phẩm nghiên cứu khoa học cũng như hỗ trợ kinh phí nộp đơn đăng ký bản quyền, kinh phí duy trì bản quyền để thúc đẩy tạo dựng tài sản trí tuệ và thực hiện bảo hộ sở hữu trí tuệ	X	X	X
9	Có định hướng chiến lược và các giải pháp cụ thể cho việc tăng nguồn thu từ hoạt động thương mại hóa, chuyển giao sản phẩm khoa học công nghệ, khai thác thương mại tài sản trí tuệ	X	X	X
<b>Tiêu chuẩn 20. Hợp tác và đối tác nghiên cứu khoa học</b>				
10	Định kỳ rà soát, sửa đổi, cập nhật các văn bản quản lý nội bộ và các kế hoạch chiến lược đối với hoạt động hợp tác quốc tế và phát triển hoạt động hợp tác đối tác khoa học công nghệ	X	X	X

11	Định kỳ rà soát, đánh giá tính hiệu quả của hoạt động hợp tác và lựa chọn đối tác chiến lược phù hợp chiến lược phát triển khoa học công nghệ, phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng của Trường			X
12	Xây dựng các chỉ số về hợp tác và đối tác nghiên cứu khoa học trong đó nhấn mạnh trọng số về tính hiệu quả hợp tác để thúc đẩy xây dựng mạng lưới đối tác hợp tác một cách bài bản, chuyên nghiệp hơn			X
<b>Tiêu chuẩn 23. Kết quả nghiên cứu khoa học</b>				
13	Thường xuyên rà soát và điều chỉnh các chỉ số, chỉ báo (KPIs) về hoạt động khoa học công nghệ theo kịp với tình hình thực tiễn nhằm tăng trưởng sản phẩm khoa học công nghệ, tài sản trí tuệ	X	X	X
14	Thiết lập hệ thống hoàn chỉnh từ thu thập, lưu trữ và phân tích thông tin phản hồi của các bên liên quan, xây dựng cơ sở dữ liệu, phân tích đánh giá kết quả để cải tiến công tác quản lý khoa học công nghệ và sở hữu trí tuệ	X	X	X
15	Tập huấn cho cán bộ, giảng viên và người học nắm rõ các quy chế, quy định, quy trình và các vấn đề liên quan tới sở hữu trí tuệ	X	X	X
16	Xây dựng cơ sở dữ liệu đầy đủ về mức độ hài lòng của các bên liên quan và đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của giảng viên, cán bộ nghiên cứu với các cơ sở giáo dục cùng lĩnh vực đào tạo trong nước và quốc tế làm căn cứ cải tiến chất lượng	X	X	X
<b>17. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện</b>				

**2.4. Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng (Nhóm chuyên trách 4, Trưởng nhóm: Trần Anh Vũ)**

TT	Nội dung công việc	Năm học 2024-2025	Năm học 2025-2026	Năm học 2026-2027
<b>Tiêu chuẩn 9. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong</b>				
1	Phân tích một cách bài bản trong việc thiết lập các mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng	X	X	X
2	Đầu tư nguồn lực phù hợp để đạt được các mục tiêu chiến lược	X	X	X
3	Rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của Hội đồng đảm bảo chất lượng và đơn vị chuyên trách để tăng tính hiệu quả của hệ thống	X		
4	Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực đảm bảo chất lượng cho nhân sự tham gia hệ thống để rà soát, đánh giá, cải tiến chất lượng CTĐT	X	X	X
5	Triển khai tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài chất lượng CTĐT theo quy định		X	X

6	Tăng cường tuyên truyền và phổ biến chính sách đảm bảo chất lượng đến các đơn vị để thực hiện có hiệu quả, đồng thời phân tích dữ liệu, kết hợp với tham khảo đối sánh để thiết lập bộ chỉ số kết quả đầu ra làm cơ sở phân đầu thực hiện, đánh giá và không ngừng cải tiến chất lượng	x	x	x
<b>Tiêu chuẩn 10. Tự đánh giá và đánh giá ngoài</b>				
7	Quan tâm cử cán bộ tham gia các khóa bồi dưỡng nghiệp vụ, các khóa bồi dưỡng, tập huấn về đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng	x	x	x
8	Cử cán bộ có đủ tiêu chuẩn tham gia sát hạch, tuyển chọn kiểm định viên để tham gia hỗ trợ và triển khai có hiệu quả công tác tự đánh giá	x	x	x
9	Triển khai tự đánh giá, đánh giá ngoài chương trình đào tạo để được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng theo quy định	x	x	x
10	Cập nhật hệ thống thu thập thông tin đảm bảo chất lượng bên trong	x	x	x
11	Phân tích kết quả để có các thông tin hữu ích phục vụ cải tiến chất lượng	x	x	x
12	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nghiên cứu áp dụng các phần mềm với tính năng phù hợp để tăng hiệu quả quản lý cơ sở dữ liệu và hỗ trợ công tác tự đánh giá, đánh giá ngoài	x	x	x
<b>Tiêu chuẩn 11. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong</b>				
13	Rà soát, điều chỉnh quy định về khảo sát theo hướng đa dạng hơn về thông tin, cách thức và công cụ khảo sát	x		
14	Có quy định cụ thể phân công đơn vị đầu mối thống nhất quản lý và trích xuất dữ liệu phục vụ quá trình ra quyết định quản lý, quản trị	x		
15	Cập nhật thông tin đảm bảo chất lượng bên trong theo các yêu cầu chỉ số đầu ra và chỉ số thị trường	x	x	x
16	Xây dựng quy trình rà soát hệ thống quản lý thông tin đảm bảo chất lượng bên trong một cách bài bản, nhất là đối với hệ thống khảo sát online để đảm bảo các kết quả được phân tích, xử lý đảm bảo giá trị, tin cậy	x	x	
17	Có quy định cụ thể về bảo mật, an toàn thông tin, dữ liệu, sao lưu dữ liệu và cung cấp thông tin	x		
18	Tăng cường rà soát, đánh giá hiệu quả của việc cải tiến về chính sách, quy trình của hệ thống quản lý thông tin đảm bảo chất lượng trong việc hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng	x	x	x
<b>19. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện</b>				

**2.5. Phòng Công tác chính trị - Học sinh sinh viên (Nhóm chuyên trách 5, Trưởng nhóm: Ngô Tất Đạt)**

TT	Nội dung công việc	Năm học 2024-2025	Năm học 2025-2026	Năm học 2026-2027
----	--------------------	-------------------	-------------------	-------------------

<b>Tiêu chuẩn 17. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học</b>				
1	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, AI và chuyển đổi số để tăng hiệu quả trong hỗ trợ người học	x	x	x
2	Đánh giá chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ tương ứng các vị trí công việc để cải thiện		x	
3	Tiếp tục rà soát cách thức, hình thức và nội dung lấy ý kiến các bên liên quan về các hoạt động phục vụ và giám sát kết quả học tập để có dữ liệu có giá trị và tin cậy cho cải tiến chất lượng	x	x	x
4	Từng bước xây dựng chiến lược và hệ sinh thái phối hợp giữa Trường, gia đình, nhà sử dụng lao động và các bên có liên quan nhằm hướng nghiệp và hỗ trợ việc làm cũng như xây dựng không gian đổi mới sáng tạo cho người học		x	x
<b>Tiêu chuẩn 21. Kết nối và phục vụ cộng đồng</b>				
5	Bổ sung chính sách, kế hoạch và có hướng dẫn cụ thể về các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng	x	x	x
6	Đánh giá hiệu quả, kết quả đầu ra có tính tổng thể để quản trị và truyền thông		x	x
7	Xây dựng và có quy định cụ thể tiêu chí để đo lường, đánh giá đầy đủ các loại hình của hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng ở cấp Trường, từng lĩnh vực và ghi nhận, đánh giá gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ của đơn vị, cá nhân		x	x
8	Thiết lập cơ sở dữ liệu về đánh giá kết quả, hiệu quả đầy đủ hơn và ý kiến, mức độ hài lòng của các bên để phân tích làm cơ sở cho đề xuất các giải pháp cải tiến một cách toàn diện các hoạt động này		x	x
<b>Tiêu chuẩn 24. Kết quả phục vụ cộng đồng</b>				
9	Xác lập và có hướng dẫn cụ thể một số chỉ số để các tổ chức, đơn vị theo dõi, đánh giá được tác động xã hội cho một số hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng		x	x
10	Tăng cường và hoàn thiện khảo sát ý kiến của các địa phương, đơn vị thụ hưởng về hoạt động chuyển giao các sản phẩm khoa học công nghệ, chuyển giao kiến thức và kết nối, phục vụ cộng đồng		x	x
11	Xác lập một số chỉ số về tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học, cán bộ, giảng viên và nhân viên để đánh giá, cải tiến về chính sách cải thiện sự hài lòng của các bên liên quan và quảng bá hình ảnh về nhà trường		x	x
<b>12. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện</b>				

## 2.6. Phòng Quản trị (Nhóm chuyên trách 6, Trưởng nhóm: Đinh Văn Nam)

TT	Nội dung công việc	Năm học 2024-2025	Năm học 2025-2026	Năm học 2026-2027
<b>Tiêu chuẩn 7. Quản lý tài chính và cơ sở vật chất</b>				



1	Bổ sung chiến lược tài chính dài hạn và có phương án quản trị rủi ro	x	x	
2	Có các giải pháp đa dạng hóa nguồn thu từ nghiên cứu khoa học, tư vấn, ứng dụng và chuyển giao công nghệ, liên kết hợp tác quốc tế trong đào tạo và đẩy mạnh các nguồn thu từ đào tạo chính quy, đào tạo ngắn hạn	x	x	x
3	Thường xuyên đánh giá hiệu quả đầu tư, hiệu quả sử dụng cơ sở vật chất và hạ tầng các phương tiện dạy và học, bổ sung trang thiết bị thực hành, thí nghiệm phục vụ các CTĐT ngoài lĩnh vực sư phạm		x	
4	Rà soát bổ sung giáo trình, tài liệu tham khảo trong đề cương học phần tại thư viện	x	x	x
5	Tăng cường kết nối, khai thác nguồn học liệu online của các đối tác và làm giàu bài giảng, học liệu số trên hệ thống dạy - học online LMS để khai thác đáp ứng yêu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học		x	x
6	Triển khai các biện pháp trước mắt và lâu dài về an toàn môi trường, thông thoáng khu vực thực hành, giảng đường, căng tin và đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy	x	x	x
<b>7. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện</b>				

**2.7. Phòng Kế hoạch - Tài chính - Dự án (Nhóm chuyên trách 7, Trưởng nhóm: Nguyễn Việt Hùng)**

TT	Nội dung công việc	Năm học 2024-2025	Năm học 2025-2026	Năm học 2026-2027
<b>Tiêu chuẩn 25. Kết quả tài chính và thị trường</b>				
1	Nghiên cứu xác lập các chỉ số thị trường bao gồm chỉ số cạnh tranh, thị phần, thứ hạng để đánh giá và cải thiện chất lượng, tạo động lực để thúc đẩy và truyền cảm hứng cho các bên liên quan trong bối cảnh tự chủ đại học và cạnh tranh tuyển sinh ngày càng cao	x	x	x
2	Quan tâm thường xuyên đối sánh các chỉ số kết quả, chỉ số tài chính và thị trường để cải tiến quản trị chất lượng và thương hiệu, thu hút các nguồn lực bên ngoài cho phát triển	x	x	x
<b>3. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện</b>				

**2.8. Các khoa, bộ môn trực thuộc**

- Phối hợp với các nhóm chuyên trách trong thực hiện các đầu việc cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục theo các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục;
- Thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng trong dạy và học, trong khảo thí;
- Cải tiến chất lượng các chương trình đào tạo; thực hiện tự đánh giá chương trình đào tạo theo kế hoạch của Nhà trường;

- Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để đăng ký đánh giá ngoài chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

- Thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng trong đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ giảng viên;

- Thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng trong hỗ trợ sinh viên;

- Phối hợp khảo sát ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên, chất lượng của khóa học;

- Phối hợp khảo sát tình hình việc làm và thu nhập của sinh viên sau khi tốt nghiệp;

- Tổ chức các cuộc khảo sát khác phục vụ cải tiến chương trình đào tạo, tự đánh giá chương trình đào tạo.

### **3. Tổ chức thực hiện**

- Căn cứ các nội dung trên (ở Mục 2), theo năm học các đơn vị chủ trì chịu trách nhiệm phối hợp với các đơn vị có liên quan nghiên cứu, đưa ra các giải pháp phù hợp để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao đảm bảo đúng tiến độ, đạt yêu cầu đề ra.

- Các nội dung, giải pháp phải được đưa vào kế hoạch công tác trong năm học của mỗi đơn vị, là căn cứ quan trọng để đánh giá, xếp loại các đơn vị theo học kỳ, năm học.

- Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng:

- + Chủ trì, làm đầu mối điều phối các hoạt động đảm bảo chất lượng ở các đơn vị;

- + Phối hợp, hỗ trợ các đơn vị thực hiện và hoàn thành nội dung của Kế hoạch này nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục;

- + Tham gia tập huấn, hội thảo về Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (mới) sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư đề tư vấn, hỗ trợ cho các đơn vị trong việc tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới này;

- + Chủ trì xây dựng kế hoạch, tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện hoạt động đảm bảo chất lượng tại các đơn vị trực thuộc, báo cáo Hiệu trưởng theo học kỳ, năm học.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục giai đoạn 2025 - 2027 của Nhà trường. Hiệu trưởng yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc Trường các đơn vị báo cáo Hiệu trưởng (qua Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng) để xem xét, chỉ đạo kịp thời./.

#### **Nơi nhận:**

- Hiệu trưởng, các Phó HT;

- Các đơn vị trực thuộc;

- Lưu: VT, KTĐBCL.

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**Trần Thị Ái Đức**