

Số: /KH-TĐHHT

Hà Tĩnh, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Công tác đảm bảo chất lượng năm học 2025 - 2026

Căn cứ Kế hoạch số 74/KH-TĐHHT ngày 17/6/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hà Tĩnh về thực hiện Kế hoạch của Bộ Giáo dục và Đào tạo triển khai Quyết định số 78/QĐ-TTg ngày 14/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Phát triển hệ thống bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm giai đoạn 2022-2030” năm 2024, 2025 (ban hành theo Quyết định số 814/QĐ-BGDĐT ngày 14/3/2024);

Căn cứ Kế hoạch số 08/KH-TĐHHT ngày 15/01/2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hà Tĩnh về cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục giai đoạn 2025-2027; căn cứ kết quả thực hiện công tác đảm bảo chất lượng năm học 2024-2025 và điều kiện thực tế, Nhà trường triển khai công tác đảm bảo chất lượng năm học 2025-2026 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1.1. Mục đích

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục;
- Triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình “Phát triển hệ thống bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm giai đoạn 2022-2030”;
- Thực hiện các đầu việc cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục sau tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục chu kỳ 2;
- Phát huy các kết quả đạt được, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong năm học 2024-2025;
- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, thực chất trong công tác đảm bảo chất lượng; nâng cao năng lực hệ thống đảm bảo chất lượng của Trường, đặc biệt là đội ngũ cán bộ đảm bảo chất lượng tại các đơn vị trực thuộc;
- Nâng cao chất lượng trong công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng; là cơ sở để các đơn vị thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng, đáp ứng các mục tiêu chiến lược, phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu của Trường; duy trì, cải tiến và nâng cao mức đạt các tiêu chí, tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục cũng như các chương trình đào tạo; đáp ứng yêu cầu về chuẩn đầu ra các ngành đào tạo, yêu cầu chất lượng nguồn nhân lực của xã hội.

1.2. Yêu cầu

- Kế hoạch phải đảm bảo tính khả thi, hiệu quả;

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch số 74/KH-TĐHHT ngày 17/6/2024, Kế hoạch số 08/KH-TĐHHT ngày 15/01/2025 gắn với các nhiệm vụ trọng tâm của Trường để triển khai thực hiện kế hoạch này;
- Xác định các nội dung công việc, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị để triển khai thực hiện trong năm học 2025-2026;
- Trên cơ sở Kế hoạch của Nhà trường, các đơn vị trực thuộc chủ động xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng của đơn vị mình (đưa vào kế hoạch năm học 2025-2026);
- Các nội dung của kế hoạch phải được quán triệt đến toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên của các đơn vị; đồng thời thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ, đạt yêu cầu chất lượng;
- Việc thực hiện kế hoạch phải đồng bộ, có sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả, đảm bảo thực chất giữa các đơn vị liên quan, khai thác tốt các nguồn lực để tổ chức thực hiện kế hoạch;
- Các đầu việc trong Kế hoạch này được thực hiện theo Chu trình PDCA gồm có: Lập kế hoạch (P), Triển khai thực hiện (D), Kiểm tra, đánh giá (C), Cải tiến (A).

II. NỘI DUNG

Nhà trường giao các đơn vị trực thuộc tiếp tục thực hiện các nội dung công tác đảm bảo chất lượng đã đề ra trong Kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng năm học 2024-2025 nhưng chưa hoàn thành. Đồng thời, thực hiện các nội dung trọng tâm của năm học 2025-2026 như sau:

1. Các phòng được giao phụ trách các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục

- Thực hiện công tác đảm bảo chất lượng theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị trong kế hoạch năm học 2025-2026;
- Cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của đơn vị góp phần cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường;
- Chủ trì/phối hợp tổ chức các cuộc khảo sát các bên liên quan theo quy định;
- Thực hiện cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục các tiêu chuẩn, tiêu chí sau tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục theo khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài, cụ thể:

+ **Phòng Tổ chức - Hành chính (Nhóm chuyên trách 1, Trưởng nhóm: Lưu Thị Thu Hằng)**

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
Tiêu chuẩn 1. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa		
1	Quan tâm bổ sung tầm nhìn quốc gia và toàn cầu khi xác định tầm nhìn và sứ mạng của trường, trong đó cần lưu ý vai trò phát triển văn hóa và thúc đẩy tình hữu nghị quốc tế	
Tiêu chuẩn 2. Quản trị		

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
2	Hoàn thiện hệ thống quản trị và quản lý theo quy định đảm bảo yêu cầu và xu thế tự chủ đại học	
3	Hoàn thiện quy chế phối hợp giữa Đảng ủy và Hội đồng trường theo quy định	
Tiêu chuẩn 3. Lãnh đạo và quản lý		
4	Đảm bảo nguyên tắc:Đảng thống nhất lãnh đạo trực tiếp, toàn diện công tác cán bộ và quản lý đội ngũ cán bộ trong hệ thống chính trị và chiến lược phát triển Nhà trường	
5	Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy định nội bộ về tổ chức và hoạt động để đảm bảo tính thống nhất, cập nhật theo quy định của pháp luật	
6	Tăng cường bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ quản lý đáp ứng yêu cầu trong bối cảnh tự chủ giáo dục đại học	
Tiêu chuẩn 4. Quản trị chiến lược		
7	Quá trình xây dựng Chiến lược phát triển giai đoạn tiếp theo, cần tập trung xác định thống nhất quan điểm và mô hình phát triển phù hợp với xu thế phát triển và thay đổi tất yếu trong giai đoạn mới	
8	Xác định bộ chỉ số lõi của chiến lược làm cơ sở cho việc đầu tư tập trung	
9	Khẩn trương ban hành Chiến lược phát triển giai đoạn 2024-2030	
Tiêu chuẩn 6. Quản lý nguồn nhân lực		
10	Quy hoạch ngành/CTĐT để rà soát và thực hiện quy hoạch đội ngũ giảng viên chuyên môn đảm bảo duy trì ngành/CTĐT theo quy định	
11	Rà soát để xây dựng cơ chế thu hút, giữ chân giảng viên cơ hữu trình độ cao và phát triển cán bộ khoa học đầu ngành	
12	Xây dựng bộ chỉ số KPIs và cơ chế để đánh giá, đãi ngộ gắn với ghi nhận đóng góp và hiệu quả thực hiện của cán bộ, giảng viên, nhân viên và người lao động	
13	Hoàn thiện yêu cầu về năng lực để đánh giá và thực hiện đào tạo theo vị trí việc làm, trong đó tăng cường chuyên môn, nghiệp vụ đối với đội ngũ giảng viên và tính chuyên nghiệp của nhân viên phục vụ	
14	Thường xuyên lấy ý kiến các bên liên quan trong rà soát, hoàn thiện và thực hiện các chính sách, quy trình về nguồn nhân lực để cải tiến phù hợp với cơ chế tự chủ và mục tiêu phát triển Trường đến 2030	
15. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện		

+ **Phòng Đào tạo (Nhóm chuyên trách 2, Trưởng nhóm: Trần Thu Thủy)**

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
Tiêu chuẩn 5. Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng		
1	Rà soát các chính sách để thực hiện mục tiêu chiến lược về đào tạo,	

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
	khoa học công nghệ và phục vụ cộng đồng theo hướng tăng cường các chương trình đào tạo mới, liên ngành thị trường lao động và nền kinh tế số đang có nhu cầu	
2	Gắn các hoạt động của Nhà trường ở các lĩnh vực đào tạo, nghiên cứu khoa học với kết nối, phục vụ cộng đồng	
3	Quan tâm đề xuất chương trình đào tạo mới hoặc danh mục đề tài khoa học công nghệ cần có cơ sở khoa học dựa trên định hướng đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, chiến lược phát triển vùng và đảm bảo quốc phòng, an ninh vùng Trung bộ và duyên hải Trung bộ đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045	
Tiêu chuẩn 12. Nâng cao chất lượng		
4	Rà soát, hoàn thiện chiến lược đảm bảo chất lượng có tính ổn định và liên tục, được cụ thể hóa thành các kế hoạch với các chỉ số thực hiện chính (KPIs) làm căn cứ thực hiện, so chuẩn đối sánh và cải tiến chất lượng	
5	Quy định cụ thể tiêu chí lựa chọn cơ sở giáo dục để so chuẩn đối sánh và tổ chức đối sánh có hiệu quả và nhận diện vấn đề giúp huy động nguồn lực cải tiến chất lượng	
Tiêu chuẩn 13. Tuyển sinh và nhập học		
6	Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá và tư vấn tuyển sinh theo hướng chuyên nghiệp hóa, mở rộng phạm vi và thu hút nhiều học sinh giỏi với đa dạng mã ngành của Trường	
7	Xây dựng kế hoạch và hoàn thiện bộ công cụ giám sát và phân tích để đánh giá đầy đủ và có biện pháp cải tiến trong tuyển sinh, nhập học	
8	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa và xử lý các rủi ro để điều chỉnh chiến lược, chính sách, kế hoạch tuyển sinh sát thực và hiệu quả hơn	
Tiêu chuẩn 14. Thiết kế và rà soát chương trình dạy học		
9	Quan tâm rà soát quy trình thiết kế và đánh giá để cải tiến chương trình dạy học	
10	Hoàn thiện hệ thống hướng dẫn, xây dựng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (CTĐT) và các học phần theo các nguyên lý tương thích kiến tạo để đạt được chuẩn đầu ra và phù hợp với nhu cầu của các bên liên quan	
11	Tăng cường bồi dưỡng năng lực phát triển CTĐT cho đội ngũ giảng viên, rà soát và cập nhật đề cương chi tiết các học phần cho tất cả các CTĐT	
12	Định kỳ đánh giá và cải tiến chất lượng CTĐT một cách hệ thống trên cơ sở tham khảo các CTĐT tiên tiến phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường và tham khảo ý kiến các bên liên quan một cách khoa học	

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
Tiêu chuẩn 15. Giảng dạy và học tập		
13	Nghiên cứu ban hành văn bản hướng dẫn cách xác định, lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và hướng đến đạt được chuẩn đầu ra của CTĐT	
14	Cải tiến hình thức và nội dung khảo sát người học trong quá trình đào tạo, trước và sau tốt nghiệp về phương pháp giảng dạy để rà soát, cải tiến	
Tiêu chuẩn 16. Đánh giá người học		
15	Nghiên cứu các thực hành tốt trong và ngoài nước nhằm thiết lập hệ thống lập kế hoạch và lựa chọn các loại hình kiểm tra đánh giá người học	
16	Tăng cường tập huấn chuyên sâu cho giảng viên, nhân viên về năng lực kiểm tra đánh giá	
17	Đầu tư nguồn lực rà soát các phương pháp kiểm tra đánh giá hiện nay để cải tiến một cách hiệu quả và thực chất nhằm bảo đảm độ giá trị, tin cậy và công bằng hướng tới đánh giá được mức độ đạt chuẩn đầu ra của CTĐT	
Tiêu chuẩn 22. Kết quả đào tạo		
18	Chủ động xác lập tỷ lệ thôi học, thời gian tốt nghiệp trung bình để chủ động giám sát, đối sánh và cải tiến, đặc biệt là một số ngành có tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp muộn cao như Ngôn ngữ Anh, Quản trị kinh doanh	
19	Xây dựng mạng lưới các doanh nghiệp, nhà sử dụng lao động, đối tác có uy tín, kinh nghiệm tham gia đóng góp ý kiến phục vụ rà soát, đánh giá hiệu quả của CTĐT	
20	Phân tích kết quả khảo sát một cách khoa học để cải tiến chất lượng CTĐT nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường lao động	
21. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện		

+ Phòng Quản lý khoa học-Đối ngoại-Truyền thông (Nhóm chuyên trách 3, Trưởng nhóm: Dương Quỳnh Lưu)

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
Tiêu chuẩn 8. Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại		
1	Đánh giá tổng thể hiệu quả tác động của các kết quả hợp tác đối ngoại, đặc biệt là các hợp tác trong khoa học công nghệ và hợp tác quốc tế có tham chiếu đầy đủ sứ mạng, tầm nhìn của Trường	
2	Quan tâm đối sánh với các cơ sở giáo dục có uy tín về chính sách và kết quả hoạt động hợp tác để cải tiến	
3	Xác định chiến lược quan hệ đối ngoại gắn với phát triển bền vững	

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
	mô hình đặc sắc văn hóa, đại học xanh, đại học số và bám sát vị trí địa - chính trị theo trục Bắc miền Trung và Lào - vùng duyên hải	
Tiêu chuẩn 18. Quản lý nghiên cứu khoa học		
4	Có chiến lược tìm kiếm nguồn kinh phí cho khoa học công nghệ hiệu quả và nâng cao mức độ đáp ứng các chỉ tiêu về đầu tư cho khoa học công nghệ của cơ sở giáo dục đại học theo yêu cầu Nghị định 109/2022/NĐ-CP	
5	Có giải pháp để đẩy mạnh hơn nữa hoạt động nghiên cứu khoa học	
6	Tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin và cải tiến công tác quản lý hoạt động khoa học công nghệ	
7	Có giải pháp hiệu quả tiếp tục đẩy mạnh các đề tài, dự án nghiên cứu khoa học liên ngành, chuyển giao và tăng trưởng các sản phẩm công bố khoa học, sở hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ	
Tiêu chuẩn 19. Quản lý tài sản trí tuệ		
8	Có chính sách hỗ trợ, khuyến khích đăng ký bản quyền sáng chế, bằng giải pháp hữu ích cho các sản phẩm nghiên cứu khoa học cũng như hỗ trợ kinh phí nộp đơn đăng ký bản quyền, kinh phí duy trì bản quyền để thúc đẩy tạo dựng tài sản trí tuệ và thực hiện bảo hộ sở hữu trí tuệ	
9	Có định hướng chiến lược và các giải pháp cụ thể cho việc tăng nguồn thu từ hoạt động thương mại hóa, chuyển giao sản phẩm khoa học công nghệ, khai thác thương mại tài sản trí tuệ	
Tiêu chuẩn 20. Hợp tác và đối tác nghiên cứu khoa học		
10	Định kỳ rà soát, sửa đổi, cập nhật các văn bản quản lý nội bộ và các kế hoạch chiến lược đối với hoạt động hợp tác quốc tế và phát triển hoạt động hợp tác đối tác khoa học công nghệ	
Tiêu chuẩn 23. Kết quả nghiên cứu khoa học		
11	Thường xuyên rà soát và điều chỉnh các chỉ số, chỉ báo (KPIs) về hoạt động khoa học công nghệ theo kịp với tình hình thực tiễn nhằm tăng trưởng sản phẩm khoa học công nghệ, tài sản trí tuệ	
12	Thiết lập hệ thống hoàn chỉnh từ thu thập, lưu trữ và phân tích thông tin phản hồi của các bên liên quan, xây dựng cơ sở dữ liệu, phân tích đánh giá kết quả để cải tiến công tác quản lý khoa học công nghệ và sở hữu trí tuệ	
13	Tập huấn cho cán bộ, giảng viên và người học nắm rõ các quy chế, quy định, quy trình và các vấn đề liên quan tới sở hữu trí tuệ	
14	Xây dựng cơ sở dữ liệu đầy đủ về mức độ hài lòng của các bên liên quan và đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của giảng viên, cán bộ nghiên cứu với các cơ sở giáo dục cùng lĩnh vực đào tạo trong nước và quốc tế làm căn cứ cải tiến chất lượng	
15. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện		

**+ Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng (Nhóm chuyên trách 4,
Trưởng nhóm: Trần Anh Vũ)**

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
Tiêu chuẩn 9. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong		
1	Phân tích một cách bài bản trong việc thiết lập các mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng	
2	Đầu tư nguồn lực phù hợp để đạt được các mục tiêu chiến lược	
3	Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực đảm bảo chất lượng cho nhân sự tham gia hệ thống để rà soát, đánh giá, cải tiến chất lượng CTĐT	
4	Triển khai tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài chất lượng CTĐT theo quy định	
5	Tăng cường tuyên truyền và phổ biến chính sách đảm bảo chất lượng đến các đơn vị để thực hiện có hiệu quả, đồng thời phân tích dữ liệu, kết hợp với tham khảo đối sánh để thiết lập bộ chỉ số kết quả đầu ra làm cơ sở phấn đấu thực hiện, đánh giá và không ngừng cải tiến chất lượng	
Tiêu chuẩn 10. Tự đánh giá và đánh giá ngoài		
6	Quan tâm cử cán bộ tham gia các khóa bồi dưỡng nghiệp vụ, các khóa bồi dưỡng, tập huấn về đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng	
7	Cử cán bộ có đủ tiêu chuẩn tham gia sát hạch, tuyển chọn kiểm định viên để tham gia hỗ trợ và triển khai có hiệu quả công tác tự đánh giá	
8	Triển khai tự đánh giá, đánh giá ngoài chương trình đào tạo để được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng theo quy định	
9	Cập nhật hệ thống thu thập thông tin đảm bảo chất lượng bên trong	
10	Phân tích kết quả để có các thông tin hữu ích phục vụ cải tiến chất lượng	
11	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nghiên cứu áp dụng các phần mềm với tính năng phù hợp để tăng hiệu quả quản lý cơ sở dữ liệu và hỗ trợ công tác tự đánh giá, đánh giá ngoài	
Tiêu chuẩn 11. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong		
12	Rà soát, điều chỉnh quy định về khảo sát theo hướng đa dạng hơn về thông tin, cách thức và công cụ khảo sát	
13	Cập nhật thông tin đảm bảo chất lượng bên trong theo các yêu cầu chỉ số đầu ra và chỉ số thị trường	
14	Xây dựng quy trình rà soát hệ thống quản lý thông tin đảm bảo chất lượng bên trong một cách bài bản, nhất là đối với hệ thống khảo sát online để đảm bảo các kết quả được phân tích, xử lý đảm bảo giá trị, tin cậy	
15	Có quy định cụ thể về bảo mật, an toàn thông tin, dữ liệu, sao lưu dữ liệu và cung cấp thông tin	
16	Tăng cường rà soát, đánh giá hiệu quả của việc cải tiến về chính sách, quy trình của hệ thống quản lý thông tin đảm bảo chất lượng trong việc hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.	

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
17.	Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện	

+ Phòng Công tác chính trị - Học sinh sinh viên (Nhóm chuyên trách 5, Trưởng nhóm: Ngô Tất Đạt)

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
Tiêu chuẩn 17. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học		
1	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, AI và chuyển đổi số để tăng hiệu quả trong hỗ trợ người học	
2	Đánh giá chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ tương ứng các vị trí công việc để cải thiện	
3	Tiếp tục rà soát cách thức, hình thức và nội dung lấy ý kiến các bên liên quan về các hoạt động phục vụ và giám sát kết quả học tập để có dữ liệu có giá trị và tin cậy cho cải tiến chất lượng	
4	Từng bước xây dựng chiến lược và hệ sinh thái phối hợp giữa Trường, gia đình, nhà sử dụng lao động và các bên có liên quan nhằm hướng nghiệp và hỗ trợ việc làm cũng như xây dựng không gian đổi mới sáng tạo cho người học	
Tiêu chuẩn 21. Kết nối và phục vụ cộng đồng		
5	Bổ sung chính sách, kế hoạch và có hướng dẫn cụ thể về các hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng	
6	Đánh giá hiệu quả, kết quả đầu ra có tính tổng thể để quản trị và truyền thông	
7	Xây dựng và có quy định cụ thể tiêu chí để đo lường, đánh giá đầy đủ các loại hình của hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng ở cấp Trường, từng lĩnh vực và ghi nhận, đánh giá gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ của đơn vị, cá nhân	
8	Thiết lập cơ sở dữ liệu về đánh giá kết quả, hiệu quả đầy đủ hơn và ý kiến, mức độ hài lòng của các bên để phân tích làm cơ sở cho đề xuất các giải pháp cải tiến một cách toàn diện các hoạt động này	
Tiêu chuẩn 24. Kết quả phục vụ cộng đồng		
9	Xác lập và có hướng dẫn cụ thể một số chỉ số để các tổ chức, đơn vị theo dõi, đánh giá được tác động xã hội cho một số hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng	
10	Tăng cường và hoàn thiện khảo sát ý kiến của các địa phương, đơn vị thụ hưởng về hoạt động chuyển giao các sản phẩm khoa học công nghệ, chuyển giao kiến thức và kết nối, phục vụ cộng đồng	
11	Xác lập một số chỉ số về tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học, cán bộ, giảng viên và nhân viên để đánh giá, cải tiến về chính sách cải thiện sự hài lòng của các bên liên quan và quảng bá hình ảnh về nhà trường	
12.	Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện	

+ **Phòng Quản trị (Nhóm chuyên trách 6, Trưởng nhóm: Đinh Văn Nam)**

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
	Tiêu chuẩn 7. Quản lý tài chính và cơ sở vật chất	
1	Bổ sung chiến lược tài chính dài hạn và có phương án quản trị rủi ro	
2	Có các giải pháp đa dạng hóa nguồn thu từ nghiên cứu khoa học, tư vấn, ứng dụng và chuyển giao công nghệ, liên kết hợp tác quốc tế trong đào tạo và đẩy mạnh các nguồn thu từ đào tạo chính quy, đào tạo ngắn hạn	
3	Thường xuyên đánh giá hiệu quả đầu tư, hiệu quả sử dụng cơ sở vật chất và hạ tầng các phương tiện dạy và học, bổ sung trang thiết bị thực hành, thí nghiệm phục vụ các CTĐT ngoài lĩnh vực sư phạm	
4	Rà soát bổ sung giáo trình, tài liệu tham khảo trong đề cương học phần tại thư viện	
5	Tăng cường kết nối, khai thác nguồn học liệu online của các đối tác và làm giàu bài giảng, học liệu số trên hệ thống dạy - học online LMS để khai thác đáp ứng yêu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học	
6	Triển khai các biện pháp trước mắt và lâu dài về an toàn môi trường, thông thoáng khu vực thực hành, giảng đường, căng tin và đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy	
7. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện		

+ **Phòng Kế hoạch-Tài chính-Dự án (Nhóm chuyên trách 7, Trưởng nhóm: Nguyễn Viết Hùng)**

TT	Nội dung công việc	Ghi chú
	Tiêu chuẩn 25. Kết quả tài chính và thị trường	
1	Nghiên cứu xác lập các chỉ số thị trường bao gồm chỉ số cạnh tranh, thị phần, thứ hạng để đánh giá và cải thiện chất lượng, tạo động lực để thúc đẩy và truyền cảm hứng cho các bên liên quan trong bối cảnh tự chủ đại học và cạnh tranh tuyển sinh ngày càng cao	
2	Quan tâm thường xuyên đối sánh các chỉ số kết quả, chỉ số tài chính và thị trường để cải tiến quản trị chất lượng và thương hiệu, thu hút các nguồn lực bên ngoài cho phát triển	
3. Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học (ngay sau khi Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới) và các văn bản hướng dẫn thực hiện		

2. Các phòng, trung tâm khác

- Thực hiện công tác đảm bảo chất lượng theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị trong kế hoạch năm học 2025-2026;

- Phối hợp với các đơn vị phụ trách cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục theo các tiêu chuẩn, tiêu chí sau tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục để thực hiện và hoàn thành các đầu việc được giao theo chức năng, nhiệm vụ;
- Cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của đơn vị góp phần cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường;
- Chủ trì/phối hợp tổ chức các cuộc khảo sát các bên liên quan theo quy định;
- Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục (ngay sau khi Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới).

3. Các khoa, bộ môn trực thuộc

- Thực hiện công tác đảm bảo chất lượng theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị trong kế hoạch năm học 2025-2026;
- Phối hợp với các đơn vị phụ trách cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục theo các tiêu chuẩn, tiêu chí sau tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục để thực hiện và hoàn thành các đầu việc được giao theo chức năng, nhiệm vụ;
- Cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của đơn vị góp phần cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường;
- Bám sát các tiêu chuẩn, tiêu chí trong Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (ban hành theo Thông tư số 04/TT-BGDĐT ngày 17/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo) để triển khai chuẩn bị, đáp ứng yêu cầu của Bộ tiêu chuẩn;
- Tiếp cận Bộ tiêu chuẩn mới về đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục (ngay sau khi Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư mới);
- Thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng trong dạy và học:
 - + *Thao giảng, dự giờ, đánh giá giờ dạy;*
 - + *Rà soát tiến độ giảng dạy;*
 - + *Sinh hoạt chuyên môn, báo cáo chuyên đề;*
 - + *Báo cáo chuyên đề chuyên sâu;*
 - + *Báo cáo chuyên đề cho sinh viên;*
 - + *Tổ chức hoặc cử giảng viên tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ;*
 - + *Tổ chức cho giảng viên đi thực tế ở các cơ quan, doanh nghiệp;*
 - + *Kiểm tra hồ sơ chuyên môn của bộ môn, giảng viên theo học kỳ, năm học.*
- Thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng trong khảo thí:
 - + *Đảm bảo quy trình ra đề thi mới, chỉnh sửa bổ sung cho ngân hàng đề thi kết thúc học phần;*
 - + *Đảm bảo tính bảo mật của đề thi kết thúc học phần;*
 - + *Phân công giảng viên và tổ chức coi thi kết thúc học phần theo đúng Lịch thi của Nhà trường;*
 - + *Tổ chức chấm bài, lên điểm đúng quy trình, quy định;*
 - + *Kiểm tra việc chấm bài, vào điểm của giảng viên và trợ lý giáo vụ khoa/bộ môn;*

+ Phân tích kết quả thi để gửi đến các bộ môn đánh giá chất lượng của đề thi kết thúc học phần và điều chỉnh đề thi đánh giá chính xác hơn mức độ đạt được chuẩn đầu ra của người học.

- Thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo:

+ Rà soát toàn bộ chương trình đào tạo hiện có của đơn vị theo chỉ đạo của Nhà trường;

+ Thực hiện đúng quy trình cải tiến các chương trình đào tạo hiện có cũng như chương trình đào tạo đã thực hiện tự đánh giá;

+ Hoàn thiện và chuẩn hoá các chương trình đào tạo để đảm bảo tính đồng bộ liên thông;

+ Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tự đánh giá một số chương trình đào tạo, tiến tới đăng ký đánh giá ngoài chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng trong xây dựng đội ngũ giảng viên:

+ Rà soát để cử giảng viên đi đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, quản lý,...theo Kế hoạch của Nhà trường;

+ Theo dõi việc thực hiện kế hoạch đi học của cán bộ, giảng viên trong đơn vị;

+ Quản lý việc đi đào tạo, bồi dưỡng trong nước và ngoài nước của cán bộ, giảng viên trong đơn vị.

- Thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng trong hỗ trợ sinh viên:

+ Phổ biến, hướng dẫn giúp sinh viên nắm vững và thực hiện nghiêm túc các quy chế, quy định, chế độ chính sách liên quan đến sinh viên;

+ Hướng dẫn, tư vấn cho sinh viên xây dựng kế hoạch học tập và nghiên cứu khoa học phù hợp với điều kiện, khả năng của cá nhân và yêu cầu của từng học phần;

+ Hướng dẫn, tư vấn cho sinh viên về phương pháp học tập, nghiên cứu khoa học và theo dõi việc học tập của sinh viên;

+ Giải đáp kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong học tập và nghiên cứu khoa học;

+ Hỗ trợ sinh viên trong sinh hoạt hàng ngày;

+ Tư vấn, hỗ trợ giới thiệu việc làm cho sinh viên.

- Thực hiện các hoạt động khảo sát:

+ Phối hợp tổ chức khảo sát ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên;

+ Phối hợp tổ chức khảo sát ý kiến sinh viên chuẩn bị tốt nghiệp về chất lượng đào tạo của khóa học;

+ Phối hợp tổ chức khảo sát ý kiến của cựu sinh viên về tình hình việc làm và thu nhập sau khi tốt nghiệp;

- + Phối hợp tổ chức khảo sát ý kiến đánh giá của nhà tuyển dụng đối với sinh viên tốt nghiệp ở tất cả các ngành học;
- + Chủ trì/phối hợp tổ chức các cuộc khảo sát khác về chương trình đào tạo.

4. Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng

- Làm đầu mối tham mưu, điều phối các đơn vị trực thuộc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng theo kế hoạch chung của Nhà trường;
- Thực hiện công tác đảm bảo chất lượng theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị trong kế hoạch năm học 2025-2026;
- Cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của đơn vị góp phần cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường;
- Chủ trì/phối hợp tổ chức các cuộc khảo sát các bên liên quan theo quy định;
- Giúp Hiệu trưởng theo dõi và tham mưu kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ công tác đảm bảo chất lượng của các đơn vị đã được Hiệu trưởng giao;
- Xây dựng, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện công tác đảm bảo chất lượng của toàn trường sau khi kết thúc năm học 2025-2026.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Căn cứ các nội dung nêu tại Mục II, các đơn vị trực thuộc chịu trách nhiệm phối hợp với các đơn vị có liên quan nghiên cứu, đưa ra các giải pháp phù hợp để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao đảm bảo đúng tiến độ, đạt yêu cầu đề ra.
- Các nội dung, giải pháp phải được đưa vào kế hoạch năm học 2025-2026 của mỗi đơn vị, là căn cứ quan trọng để đánh giá, xếp loại các đơn vị theo học kỳ, năm học.

Trên đây là nội dung Kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng năm học 2025-2026 của Nhà trường. Trưởng các đơn vị trực thuộc có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc báo cáo kịp thời cho Ban Giám hiệu để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Cục Quản lý chất lượng - Bộ GD&ĐT (để báo cáo);
- Hiệu trưởng, các Phó HT (để chỉ đạo);
- Các đơn vị trực thuộc (để thực hiện);
- Lưu: VT, KTĐBCL.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Trần Thị Ái Đức