

KẾ HOẠCH CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2018 - 2019

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện Luật Giáo dục đại học và triển khai có hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng giáo dục theo các văn bản quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Kế thừa và phát huy các thành tích về công tác đảm bảo chất lượng đã đạt được trong năm học 2017 - 2018; thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm trong năm học 2018 - 2019 của Nhà trường;
- Nâng cao chất lượng đào tạo, chất lượng công tác quản lý của Nhà trường; đáp ứng các yêu cầu về chuẩn đầu ra, nhà tuyển dụng và nhu cầu xã hội;
- Kiện toàn hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ Nhà trường; phát triển văn hoá chất lượng trong giáo dục và văn hoá minh chứng trong hoạt động quản trị đại học, đảm bảo các tiêu chí kiểm định chất lượng trường đại học và các chương trình đào tạo;
- Làm cơ sở để các đơn vị trong trường xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng và cải tiến chất lượng của từng đơn vị.

2. Yêu cầu

- Tổ chức xây dựng và triển khai kế hoạch phù hợp với thực tiễn Nhà trường và của từng đơn vị; đảm bảo tính khả thi, từng bước nâng cao mức chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn đáp ứng ngày càng cao tiêu chuẩn kiểm định chất lượng;
- Hoàn thành đúng tiến độ và đạt chất lượng cao nhất;
- Các đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng của đơn vị; triển khai và phối hợp thực hiện với các đơn vị liên quan theo từng nội dung.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung trọng tâm

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các đơn vị thuộc và trực thuộc Nhà trường (sau đây gọi tắt là các đơn vị trực thuộc) chủ động thực hiện, phối hợp thực hiện những nội dung trọng tâm sau:

1.1 Triển khai thực hiện các nhiệm vụ năm học đã được Hiệu trưởng phê duyệt đảm bảo đúng tiến độ, phấn đấu đạt được các mục tiêu đề ra;

1.2. Triển khai khắc phục những tồn tại đã được chỉ ra tại Bản kiến nghị kèm theo Nghị quyết số 22/NQ-HĐKĐCL ngày 31/5/2018 của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội.

Trên cơ sở kết quả kiểm định chất lượng giáo dục, tổ chức xây dựng “Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục” của Nhà trường giai đoạn 2019 - 2023 để từng bước

nâng cao chất lượng giáo dục và chuẩn bị cho kiểm định chất lượng giáo dục giai đoạn tiếp theo;

1.3. Mỗi đơn vị đào tạo (khoa, bộ môn trực thuộc) lựa chọn, xây dựng phương án tự đánh giá một chương trình đào tạo bậc đại học trong năm học 2018 - 2019.

Việc tổ chức đánh giá thực hiện theo Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo; Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học ban hành kèm theo Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo; Hướng dẫn tự đánh giá chương trình đào tạo ban hành theo Văn bản số 1075/KTKĐCLGD-KĐĐH ngày 28/6/2016 của Cục trưởng Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục, Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Nội dung cụ thể

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả
Tổ chức và quản lý					
1	Rà soát, bổ sung, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trong Trường	Thường xuyên	BGH; P. TCHC	Các đơn vị liên quan	Các văn bản liên quan; đảm bảo tính pháp lý trong hoạt động của các đơn vị.
2	Kiện toàn tổ chức bộ máy các đơn vị	Thường xuyên	P. TCHC	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả và phân cấp, phân quyền kèm theo việc kiện toàn đội ngũ lãnh đạo quản lý và nhân viên.
3	Lập và triển khai kế hoạch tuyển dụng, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, giảng viên; chuẩn hoá đội ngũ	Trong năm học 2018-2019	P. TCHC	Các đơn vị liên quan	Các văn bản liên quan đáp ứng theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, UBND Tỉnh, Sở Nội vụ.
4	Rà soát, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý nội bộ	Thường xuyên	Các đơn vị tham mưu ban hành	Các đơn vị liên quan	Các văn bản mới phù hợp với các quy định hiện hành.
5	Triển khai phần mềm Quản lý văn bản, Số hoá cơ sở dữ liệu toàn Trường	Thường xuyên	P. TCHC; TT. CNTT	Các đơn vị liên quan	Phần mềm quản lý văn bản; hệ thống văn bản được số hoá.

6	Tổng kết đánh giá việc thực hiện	Tháng 12/2018 và 6/2019	P. TCHC	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực.
Công tác đào tạo					
1	Rà soát, điều chỉnh, ban hành kế hoạch đào tạo tổng thể, chi tiết toàn Trường	Tháng 8/2018 và tháng 2/2019	P. Đào tạo	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch tổng thể; Đảm bảo thống nhất, bám sát điều kiện thực tế trong toàn Trường.
2	Rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra, các chương trình đào tạo, đề cương chi tiết học phần	Trong năm học 2018-2019	P. Đào tạo	Các đơn vị liên quan	Đáp ứng chuẩn đầu ra, có tham khảo ý kiến của nhà tuyển dụng, sinh viên tốt nghiệp, các chuyên gia, các CTĐT tiên tiến.
3	Xây dựng kế hoạch hợp tác, phối hợp với các trường, các doanh nghiệp trong tổ chức thực hành, thực tập cho sinh viên; mời các chuyên gia, doanh nghiệp tham gia giảng dạy, báo cáo chuyên đề, hướng dẫn sinh viên tốt nghiệp	Tháng 2,3/2019	Các khoa	P. Đào tạo, P. CT CT-HSSV, P. QHĐN&TT	Kế hoạch được phê duyệt; Đảm bảo chất lượng đào tạo, đáp ứng chuẩn đầu ra, mục tiêu đào tạo.
4	Xây dựng đề án mở ngành đào tạo mới, điều chỉnh chương trình đào tạo	Tháng 02/2019 – 7/2019	P. Đào tạo; Các khoa	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo theo đúng quy định, quy trình, phù hợp với chuẩn đầu ra và mục tiêu đào tạo, đáp ứng nhu cầu xã hội.
5	Rà soát, bổ sung giáo trình, tài liệu sử dụng trong Nhà trường	Tháng 8/2018 và Tháng 2/2019	P. Đào tạo; P. QLKH, TT. Thông tin-Thư viện	Các Khoa, Bộ môn	Giáo trình, tài liệu mới; Kế hoạch viết và nghiệm thu giáo trình; tài liệu các năm tiếp theo
6	Xây dựng, hoàn thiện và triển khai dạy và	Tháng 8/2018-	P. Đào tạo; TT. CNTT	Các đơn vị liên quan	Hệ thống Google Class, Microsoft

	học bằng Google Class, Microsoft Education, Hệ thống Học trực tuyến (E-learning)	6/2019			Education, E-learning, các bài giảng; Đảm bảo kết nối hệ thống thi trực tuyến.
7	Hội thảo/hội nghị đổi mới phương pháp dạy và học để nâng cao chất lượng đào tạo, tăng cường giáo dục đạo đức, ý thức, kỹ năng của người học	Tháng 01/2019-6/2019	P. Đào tạo	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch, các báo cáo/giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo, tăng cường giáo dục đạo đức, ý thức, kỹ năng cho người học.
8	Tổng kết đánh giá hoạt động đào tạo	Tháng 12/2018 và tháng 6/2019	P. Đào tạo	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực.
Công tác khảo thí					
1	Rà soát, điều chỉnh Quy trình tổ chức thi kết thúc học phần	Tháng 2/2019	P. Đào tạo; P. TT-ĐBCL	Các khoa, bộ môn	Quy trình thi kết thúc học phần; Đảm bảo công bằng, khách quan, quản lý hiệu quả
2	Rà soát, bổ sung ngân hàng đề thi kết thúc học phần	Tháng 9/2018 và tháng 3/2019	P. TT-ĐBCL	Các khoa, bộ môn	Ngân hàng đề thi được cập nhật đáp ứng cấu trúc, mục tiêu đào tạo.
3	Xây dựng kế hoạch thi, bố trí cán bộ coi thi, tổ chức thi kết thúc học phần	Theo kế hoạch đào tạo của Trường	P. Đào tạo; P. TT-ĐBCL	Các khoa, bộ môn	Đảm bảo theo kế hoạch đào tạo; khai thác tối đa các cán bộ, giảng viên thiếu định mức giảng dạy tham gia coi thi.
4	Hoàn thiện hệ thống thi trắc nghiệm trên máy tính	Tháng 12/2018 và tháng 3/2019	TT. CNTT, P. TT-ĐBCL	Các khoa, bộ môn	Hệ thống thi trắc nghiệm trên máy tính được hoàn thiện.
5	Tổng kết đánh giá kết quả thi kết thúc học phần	Tháng 12/2018 và tháng 6/2019	P. Đào tạo; P. TT-ĐBCL	Các khoa, bộ môn	Phân tích nguyên nhân, đề ra giải pháp cải tiến chất lượng.

Công tác đối với người học, cựu người học, các chuyên gia, nhà tuyển dụng					
1	Xây dựng kế hoạch khảo sát người học, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng, các chuyên gia, tổ chức nghề nghiệp đối với hoạt động đào tạo; kế hoạch khảo sát tình hình việc làm và thu nhập của người học sau khi tốt nghiệp	Tháng 2/2019	P. TT-ĐBCL; P. Công tác CT-HSSV	Các khoa, bộ môn	Các kế hoạch chi tiết; đáp ứng yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Nhà trường.
2	Khảo sát lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	Tổ chức 2 đợt cuối mỗi học kỳ	P. TT-ĐBCL; TT.CNTT	Các khoa, bộ môn	Kết quả khảo sát được phê duyệt.
3	Khảo sát lấy ý kiến của người học sắp tốt nghiệp về CTĐT và chất lượng khoá đào tạo	Tháng 5/2019	P. TT-ĐBCL; TT.CNTT	Các khoa, bộ môn	Kết quả khảo sát được phê duyệt.
4	Điều tra, khảo sát lấy ý kiến của cựu người học, nhà khoa học, nhà tuyển dụng, các tổ chức nghề nghiệp về chương trình đào tạo của Trường	Thường xuyên	P. Đào tạo	Các khoa, bộ môn; các đơn vị liên quan	Kết quả khảo sát được phê duyệt.
5	Điều tra khảo sát mức độ hài lòng về Nhà trường của cán bộ, giảng viên và nhân viên	Tháng 12/2018	P. TCHC	Các đơn vị liên quan	Kết quả khảo sát được phê duyệt.
6	Khảo sát tình hình việc làm và thu nhập của người học sau khi tốt nghiệp	Thường xuyên	P. Công tác CT-HSSV	Các khoa, bộ môn; các đơn vị liên quan	Kết quả khảo sát được phê duyệt.
7	Tổ chức các hoạt động ngoại khoá; kỹ năng mềm; các hoạt động hướng nghiệp,	Thường xuyên	Phòng Công tác CT-HSSV; Các khoa	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch và các hoạt động cụ thể.

	tư vấn việc làm cho sinh viên				
Công tác Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế					
1	Xây dựng Kế hoạch hoạt động KHCN và hợp tác quốc tế năm học 2018-2019	Tháng 9/2018	Phòng QLKH; Phòng QHĐN&TT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch được phê duyệt.
2	Triển khai hoạt động khoa học công nghệ và hợp tác quốc tế	Thường xuyên	Phòng QLKH; Phòng QHĐN&TT	Các đơn vị liên quan	Các hoạt động nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và hợp tác quốc tế.
3	Triển khai các hoạt động Hợp tác quốc tế về đào tạo	Thường xuyên	Phòng QHĐN&TT	Các đơn vị liên quan	Các chương trình đào tạo liên kết, các hoạt động trao đổi người học.
4	Tổng kết, đánh giá công tác khoa học công nghệ và hợp tác quốc tế	Tháng 6/2019	Phòng QLKH; Phòng QHĐN&TT	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực.
Cơ sở vật chất, phòng thí nghiệm					
1	Xây dựng kế hoạch, kiểm tra sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị phục vụ công tác đào tạo, NCKH	Trong năm học 2018-2019	Phòng Quản trị	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch và các hoạt động.
2	Triển khai các kế hoạch xây dựng, mua sắm cơ sở vật chất hoàn thiện nhà làm việc và học tập	Thường xuyên	Ban QL Dự án, P. Quản trị	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch và các hoạt động.
3	Xây dựng kế hoạch mua sắm bổ sung trang thiết bị trong các phòng thí nghiệm; thuê các phòng thực hành thí nghiệm	Trong năm học 2018-2019	P. Quản trị; Các khoa	Các đơn vị liên quan	Các phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng yêu cầu giảng dạy, học tập và nghiên cứu.
4	Mở rộng liên kết với các Thư viện trong nước và quốc tế	Thường xuyên	TT. Thông tin – Thư viện	Các đơn vị liên quan	Các hoạt động hợp tác.
5	Tổng kết, đánh giá	Tháng	P. Quản trị	Các đơn vị	Đảm bảo tính sát

	công tác tăng cường CSVC, trang thiết bị	6/2019		liên quan	thực.
Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát					
1	Xây dựng kế hoạch thanh tra việc thực hiện công tác ĐBCL của các đơn vị	Tháng 10/2018	P.TT-ĐBCL	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch thanh tra chi tiết từng học kỳ.
2	Tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác ĐBCL của các đơn vị	Thường xuyên	P. TT-ĐBCL	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo đúng quy chế, quy định của Trường

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hội đồng Tự đánh giá

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc, nhắc nhở việc triển khai kế hoạch ở các đơn vị theo từng nội dung công việc, góp phần thực hiện thành công kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019;

- Tổ chức xây dựng kế hoạch, triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo và đề xuất các biện pháp nâng cao chất lượng các chương trình đào tạo;

- Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019 và tư vấn xây dựng kế hoạch tiếp theo.

2. Phòng Thanh tra - Đảm bảo chất lượng

- Chủ trì, phối hợp với các khoa/bộ môn/phòng/ban/trung tâm trực thuộc để tổ chức phổ biến chủ trương, hướng dẫn triển khai các văn bản của Bộ Giáo dục và Đào tạo, kế hoạch của Nhà trường về công tác đảm bảo chất lượng;

- Tham mưu cho Hiệu trưởng Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường giai đoạn 2019 - 2023;

- Điều phối triển khai công tác tự đánh giá chương trình đào tạo của các khoa;

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng của các đơn vị, tổng hợp báo cáo Hiệu trưởng.

3. Các đơn vị trực thuộc

- Tổ chức xây dựng kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng, các quy trình, hướng dẫn công việc phù hợp với thực tiễn của đơn vị và yêu cầu phát triển của Nhà trường nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ năm học 2018 - 2019;

- Triển khai thực hiện các văn bản về đảm bảo chất lượng và thường xuyên kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả hoạt động theo từng giai đoạn;

- Xây dựng phương án khắc phục những tồn tại của đơn vị mình đã được chỉ ra tại Bản kiến nghị kèm theo Nghị quyết số 22/NQ-HĐKĐCL ngày 31/5/2018 của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội gửi Hiệu trưởng để phê duyệt trước khi tổ chức thực hiện;

- Các khoa chủ động lựa chọn chương trình đào tạo bậc đại học để tổ chức tự đánh giá trong năm học 2018 - 2019 và phương án tự đánh giá gửi Hiệu trưởng trong học kỳ I

DL

năm học 2018 - 2019. Việc tổ chức tự đánh giá chương trình đào tạo sẽ được thực hiện trong học kỳ II năm học 2018 - 2019;

- Báo cáo Hiệu trưởng, Hội đồng tự đánh giá và các đơn vị liên quan theo yêu cầu.

Trên đây là nội dung Kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng năm học 2018 - 2019 của Nhà trường. Trường các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, kịp thời báo cáo Hiệu trưởng để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng, các Phó Hiệu trưởng;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTĐBCL

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



TS. Đoàn Hoài Sơn