

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ TĨNH

Số: 1309/QĐ-TĐHHT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Tĩnh, ngày 14 tháng 7 năm 2016

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Hà Tĩnh đến năm 2020, tầm nhìn đến 2030

### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ TĨNH

Căn cứ Điều lệ trường đại học ban hành theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg, ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ "Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Hà Tĩnh" ban hành theo Quyết định số: 1328/QĐ-TĐHHT, ngày 07/10/2015 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hà Tĩnh;

Căn cứ "Quy định quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức" ban hành Quyết định số 44/2013/QĐ-UBND ngày 17/10/2013 của UBND tỉnh Hà Tĩnh;

Căn cứ Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Hà Tĩnh tới năm 2020 tầm nhìn đến năm 2030 ban hành theo Quyết định số 703/QĐ-TĐHHT ngày 05/5/2016 của Hiệu trưởng;

Căn cứ điều kiện thực tế nhà trường, sau khi lấy ý kiến trong toàn thể CBVC Nhà trường,

### QUYẾT ĐỊNH:

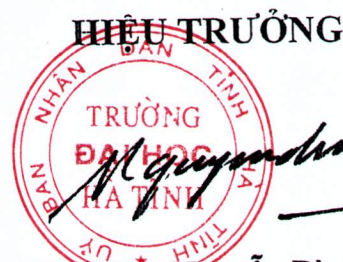
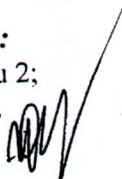
**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này "Kế hoạch chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục" của Trường Đại học Hà Tĩnh đến năm 2020, tầm nhìn đến 2030,

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Phòng Đảm bảo chất lượng và các đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Lưu: VT.



PGS.TS. Nguyễn Đình Thọ

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ TĨNH



**KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC  
TỚI NĂM 2020 VÀ TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1309/QĐ-DHHT ngày 14/7/2016 của Hiệu  
trưởng Trường Đại học Hà Tĩnh)*



## Phần 1

# BỐI CẢNH VÀ THỰC TRẠNG CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ TĨNH

### 1.1. Bối cảnh

Trường Đại học Hà Tĩnh được thành lập theo Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 19/3/2007 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở sáp nhập và nâng cấp Trường Cao đẳng Sư phạm Hà Tĩnh, Phân hiệu Trường Đại học Vinh tại Hà Tĩnh và Trường Trung cấp Kinh tế Hà Tĩnh. Đến tháng 11 năm 2013, Nhà trường được sáp nhập thêm Trường Trung cấp Kỹ thuật Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Hà Tĩnh. Trường ĐHHT là một trường đại học địa phương, đa cấp, đa ngành với nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và cả nước.

Trong những năm qua, với sự quan tâm, tạo điều kiện của các cấp lãnh đạo và sự nỗ lực phấn đấu của toàn thể CBVC, Trường ĐHHT đã từng bước trưởng thành, tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững và lâu dài theo mục tiêu đã xác định. Nhà trường đã kiện toàn về bộ máy tổ chức, xây dựng được đội ngũ cán bộ có chất lượng, triển khai các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng hiệu quả. Trong xu thế toàn cầu hoá và hội nhập quốc tế sâu rộng như hiện nay, Trường luôn chú trọng đào tạo người học có đủ tư cách đạo đức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ để đáp ứng nhu cầu về nguồn nhân lực của xã hội.

Bên cạnh những thuận lợi, những cơ hội tốt làm đà cho sự phát triển trong tương lai, tính cạnh tranh của nền kinh tế thị trường đang xuất hiện những thách thức lớn đòi hỏi chúng ta phải chấp nhận. Sự phát triển mạnh mẽ hệ thống các trường đại học và cao đẳng trong cả nước, việc dự báo nguồn nhân lực cho các ngành kinh tế chưa được quan tâm, trong khi chế tài để kiểm soát về chất lượng không chặt chẽ, dẫn đến sự chạy đua về số lượng trong đào tạo, làm cho các ngành không có khả năng cạnh tranh cao đang gặp nhiều khó khăn trong tuyển sinh

Trong những thập niên gần đây, bối cảnh giáo dục đại học đã có những thay đổi lớn ảnh hưởng quyết định đến việc hoạch định tương lai của các đại học trên thế giới. Những thay đổi này vừa là áp lực, vừa là động lực quan trọng ảnh hưởng mạnh mẽ đến tư duy, nhận thức và thực tiễn của công tác quản lý đại học nói chung và đảm bảo chất lượng giáo dục đại học nói riêng. Công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất



lượng được đưa quy định cụ thể trong các điều khoản của Luật giáo dục, Luật giáo dục Đại học.

Bên cạnh đó, Bộ GD&ĐT cũng đã ban hành các thông tư, quy định về công tác đảm bảo chất lượng và tiêu chuẩn quốc gia đối với cơ sở giáo dục, như: Văn bản hợp nhất 06/VBHN-BGDĐT ngày 04/03/2014 của Bộ giáo dục và đào tạo Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường đại học; Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28/12/2012 ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;... Những văn bản này không chỉ tạo ra động lực và còn cả áp lực cho các trường đại học trong việc định hướng chiến lược và cải tiến chất lượng các hoạt động của mình.

## **2. Đánh giá công tác Đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Hà Tĩnh**

### **\* Điểm mạnh:**

Trong thời gian qua, hoạt động đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Hà Tĩnh đã được lãnh đạo Nhà trường quan tâm và đạt được những kết quả quan trọng, bước đầu hình thành nhận thức, từng bước vận hành và thực thi các điều kiện về đảm bảo chất lượng giáo dục. Những kết quả chủ yếu bao gồm:

- Về nhận thức: vị trí, tầm quan trọng của hoạt động đảm bảo chất lượng đã được Đảng ủy, Ban giám hiệu coi trọng. Trong Chiến lược phát triển Trường Đại học Hà Tĩnh đến năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 đã khẳng định yêu cầu đảm bảo chất lượng giáo dục là nội dung xuyên suốt trong các hoạt động nghiên cứu, đào tạo và quản lý của Nhà trường.

- Về cơ cấu tổ chức, nhân sự của bộ phận chuyên trách về đảm bảo chất lượng giáo dục đã được hình thành và đi vào hoạt động.

+ Ngay sau khi Trường Đại học Hà Tĩnh được thành lập (năm 2007), Hiệu trưởng Trường Đại học Hà Tĩnh đã có quyết định thành lập Phòng Thanh tra và Kiểm định chất lượng. Trường đã thành lập Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng (KT&ĐBCL) vào năm 2011, gồm 05 cán bộ, nhân viên có trình độ đại học trở lên, trong đó có 03 thạc sĩ (gồm một trưởng phòng, một phó trưởng phòng và 03 nhân viên). Phòng KT&ĐBCL có chức năng “tham mưu cho Hiệu trưởng về công tác đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và các dịch vụ của Trường ĐHTT nhằm đạt được các mục tiêu và sứ mệnh của Nhà trường”.



+ Đội ngũ và cán bộ phụ trách công tác ĐBCL và một số cán bộ các đơn vị trong Nhà trường được tham gia tập huấn về đảm bảo chất lượng do Bộ GD&ĐT và tổ chức.

- Đã xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động ĐBCLGD bên trong Nhà trường như: Thực hiện các đợt khảo sát ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên và chương trình đào tạo định kỳ hằng năm, khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp. Đặc biệt, công tác khảo sát ý kiến phản hồi của sinh viên đã được triển khai trực tuyến qua hệ thống công nghệ thông tin của Trường. Các đợt khảo sát hàng năm đều được tổng hợp và báo cáo theo quy định.

- Nhà trường đã triển khai công tác Tự đánh giá cơ sở giáo dục lần 1 vào năm 2009. Năm 2014, Trường tiến hành tự đánh giá chu kỳ 2 với chất lượng tương đối tốt nhưng chưa tham gia đánh giá ngoài. Trên cơ sở đó, Nhà trường đã đề xuất, lập Kế hoạch cải tiến chất lượng đào tạo giai đoạn 2014-2020 (Kế hoạch 2000/KH-TĐHHT ngày 08/12/2014).

#### **\* Hạn chế**

- Mô hình tổ chức hệ thống mạng lưới ĐBCL bên trong của Trường Đại học Hà Tĩnh chưa hoàn thiện. Mô hình hiện nay mới chỉ đáp ứng cho công tác ĐBCLGD cấp cơ sở đào tạo. Công tác ĐBCL cấp chương trình đào tạo chủ yếu thực hiện ở các khoa chuyên môn, do vậy cần xây dựng bộ phận ĐBCLGD ở cả cấp chuyên môn này.

- Đội ngũ cán bộ phụ trách công tác ĐBCL còn thiếu, chưa đủ đáp ứng các yêu cầu hoạt động ĐBCL, một số người chưa được đào tạo, tập huấn chuyên sâu về công tác ĐBCL, kiểm định chất lượng nên thiếu kinh nghiệm tác nghiệp.

- Nhận thức của cán bộ, giảng viên và sinh viên về ĐBCLGD vẫn còn hạn chế, vai trò, trách nhiệm của các bộ phận, từng cán bộ, giảng viên, sinh viên trong công tác ĐBCL chưa được quy định rõ ràng.

- Công tác tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ của Phòng ĐBCL đối với các đơn vị còn hạn chế, chưa tổ chức được các hội nghị, hội thảo chuyên đề, các khóa tập huấn nội bộ.

- Kinh phí dành cho công tác ĐBCL còn hạn chế, trong tình hình khó khăn về tài chính hiện nay của Nhà trường.

- Hệ thống văn bản quy định, hướng dẫn về đảm bảo chất lượng còn thiếu và chưa đồng bộ. Việc cụ thể hóa các quy định về đảm bảo chất lượng của Chính phủ và



Bộ Giáo dục và Đào tạo phù hợp với điều kiện của Đại học Hà Tĩnh chưa được thực hiện kịp thời và đầy đủ. Sổ tay hướng dẫn đảm bảo chất lượng và quy định đảm bảo chất lượng chưa được xây dựng.

- Việc khảo sát ý kiến phản hồi từ những đơn vị sử dụng sinh viên tốt nghiệp cũng như phản hồi từ các cựu sinh viên chưa được tiến hành đồng bộ và hệ thống. Việc sử dụng thông tin từ những khảo sát này để hoàn thiện chương trình đào tạo và công tác quản lý đào tạo chưa được thực hiện thường xuyên và hiệu quả.

- Việc triển khai tự đánh giá và kế hoạch kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn chuẩn của Bộ Giáo dục và đào tạo chưa được thực hiện.

- Kế hoạch đánh giá ngoài cơ sở đào tạo theo yêu cầu của Bộ giáo dục và Đào tạo triển khai chậm.

#### **\* Thời cơ**

Trong giáo dục, tư tưởng toàn cầu hóa đã và đang được áp dụng rộng khắp trong các trường đại học trên toàn thế giới. Theo đó, văn hoá truyền thống về các nhu cầu trí tuệ trong giáo dục đại học đang dần được thay thế bằng văn hóa minh chứng thông qua các sản phẩm giáo dục có thể đo lường và đánh giá được phản ánh trong các kế hoạch chiến lược, chương trình đào tạo, cũng như những chỉ số chất lượng và kiểm định giáo dục.

Trong những thập niên gần đây, hàng loạt tổ chức và mạng lưới đảm bảo chất lượng giáo dục đã được thành lập ở hầu hết các châu lục, khu vực và quốc gia. Chẳng hạn, Mạng lưới quốc tế của các tổ chức Đảm bảo Chất lượng Giáo dục đại học Quốc tế (INQAAHE) được thành lập năm 1991; Mạng lưới Đảm bảo chất lượng Giáo dục đại học Châu Âu (ENQA) được thành lập năm 2000; Mạng lưới Đảm bảo chất lượng ASEAN (AQAN) được thành lập năm 2008); Hệ thống Đảm bảo chất lượng của Mạng lưới các Đại học ASEAN (AUN-QA) được thành lập năm 1998, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ sở giáo dục đại học trong việc chia sẻ thông tin, trao đổi kinh nghiệm và liên kết, phát triển hệ thống ĐBCLGD bên trong cũng như bên ngoài của mình.

- Khả năng tham gia tích cực vào hệ thống đảm bảo chất lượng bên ngoài để được đánh giá và kiểm định chất lượng các cơ sở và chương trình đào tạo.

- Sự sẵn có của các mô hình quản lý chất lượng và hệ thống các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục đại học trong nước và quốc tế.

#### **\*Thách thức:**



- Sự cạnh tranh ngày càng gay gắt giữa các trường đại học cả trên phạm vi quốc tế, khu vực và quốc gia.

- Tất cả các trường đại học đều quan tâm và đầu tư mạnh cho hoạt động đảm bảo chất lượng nhằm không ngừng cải tiến chất lượng theo hướng đáp ứng nhu cầu của người học, người sử dụng sinh viên tốt nghiệp, người tài trợ và các đối tượng liên quan khác.

- Sự công nhận lẫn nhau giữa các quốc gia, các trường đại học về chương trình đào tạo và văn bằng, chúng chỉ đòi hỏi các trường đại học phải tham gia kiểm định chất lượng trên cơ sở những chuẩn hóa về tiêu chuẩn chất lượng.

- Chính sách phân bổ ngân sách của Chính phủ có xu hướng ngày càng dựa trên chất lượng thông qua kết quả kiểm định chất lượng cơ sở và chương trình đào tạo và phân tầng đại học.

- Yêu cầu của Nhà nước về chất lượng đào tạo ngày càng cao và được cụ thể hóa trong các văn bản pháp luật, điều lệ trường đại học, quy chế, quy định đào tạo và các văn bản hướng dẫn công tác đào tạo.

- Xã hội, đặc biệt là người học, người sử dụng sinh viên tốt nghiệp và những tổ chức cấp học bổng ngày càng quan tâm đến chất lượng đào tạo để quyết định chọn trường và chương trình đào tạo cũng như quyết định tuyển dụng.

- Sự thay đổi phương thức tổ chức tuyển sinh đại học khuyến khích các trường đại học cải tiến chất lượng toàn diện để thu hút người học.

- Chính sách tăng cường tự chủ đại học ngày càng khuyến khích các trường đại học cải tiến công tác quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả mọi hoạt động của nhà trường.

Nhằm phát huy những mặt đã đạt được, khắc phục những điểm yếu, hạn chế trong thời gian qua, đồng thời tận dụng những thời cơ, vượt qua những thách thức đang nảy sinh trong bối cảnh của hệ thống giáo dục đại học trong nước, khu vực và thế giới, công tác đảm bảo chất lượng của Đại học Hà Tĩnh trong thời gian tới cần định hướng tập trung vào những vấn đề chủ yếu sau đây:

Trước hết, cần tập trung hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng ở tất cả các cấp: cấp trường, các đơn vị trực thuộc, chương trình đào tạo, nhằm tạo ra một sự chuyển biến mạnh mẽ, rõ nét trong công tác đảm bảo chất lượng. Việc hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng, đặc biệt là hệ thống các văn bản, quy định quản lý điều



hành cần thực hiện đồng bộ, bài bản ngay từ đầu, đảm bảo sự nhất quán và đồng thuận cao ở tất cả các cấp quản lý trong Trường. Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng bộ phận, từng cán bộ, giảng viên, sinh viên và cựu sinh viên trong công tác đảm bảo chất lượng.

Thứ hai, tập trung nguồn lực nhằm nâng cao chất lượng cơ sở đào tạo và chương trình đào tạo thông qua công tác tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng một cách đồng bộ, đúng chu kỳ, có hệ thống theo các tiêu chuẩn chất lượng quốc gia và quốc tế. Việc thực hiện các biện pháp cải tiến chất lượng sau đánh giá cần được đưa vào kế hoạch hành động của đơn vị và được theo dõi, giám sát chặt chẽ. Kết quả thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng cần được tổng kết và báo cáo trước lãnh đạo Nhà trường. Áp dụng chặt chẽ chu kỳ quản lý chất lượng Lập kế hoạch – Thực hiện – Đánh giá – Cải tiến (PDCA).

Thứ ba, từng bước đưa chức năng đảm bảo chất lượng vào tất cả mọi hoạt động của Trường Đại học Hà Tĩnh, làm cho công tác đảm bảo chất lượng trở thành công việc thường xuyên và hàng ngày của mọi bộ phận, mọi cán bộ, giảng viên và sinh viên trong toàn Trường, xây dựng và vun đắp văn hóa chất lượng, làm cho chất lượng trở thành giá trị cốt lõi của Trường Đại học Hà Tĩnh.

## **Phần 2**

### **CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ TĨNH GIAI TỚI NĂM 2020 VÀ TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030**

#### **2.1. Tuyên bố Sứ mạng của Trường Đại học Hà Tĩnh**

Trường Đại học Hà Tĩnh có Sứ mạng: “Cung cấp dịch vụ giáo dục, đào tạo, NCKH và công nghệ nhằm mang lại cơ hội phát triển học thuật và thực hành nghề nghiệp cho người học, phục vụ cộng đồng và đóng góp vào sự phát triển thịnh vượng của địa phương và cả nước”.

#### **2.2. Tuyên bố Tầm nhìn của Trường Đại học Hà Tĩnh**

“Trường ĐHTT phấn đấu là trường đại học đa cấp, đa ngành định hướng thực hành, cung cấp nguồn nhân lực có kiến thức thực tiễn và năng lực thực hành phù hợp với yêu cầu sử dụng lao động của tỉnh Hà Tĩnh và khu vực Bắc miền Trung”.

#### **2.3. Tầm nhìn chất lượng**



Đến năm 2030, xây dựng thành công văn hóa chất lượng, theo đó, mọi hoạt động trong Nhà trường được thực hiện đầy đủ theo các tiêu chuẩn chất lượng quốc gia và quốc tế, trên cơ sở không ngừng cải tiến chất lượng. Để thực hiện được tầm nhìn này Đại học Hà Tĩnh đặt ra mục tiêu trọng tâm cho từng giai đoạn phát triển như sau:

- Giai đoạn từ nay đến năm 2020: Xây dựng cơ bản hoàn chỉnh hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ, thường xuyên thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng nhằm đưa cơ sở Trường và một số chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng quốc gia, tiếp cận tiêu chuẩn chất lượng AUN-QA, bước đầu hình thành văn hóa chất lượng.

- Giai đoạn 2020-2025: củng cố và hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ, nâng cao chất lượng cơ sở và các chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn chất lượng AUN-QA, củng cố văn hóa chất lượng.

- Giai đoạn 2025-2030: Phát triển văn hóa chất lượng trong tất cả các hoạt động của Đại học Hà Tĩnh, phát triển chất lượng Trường và chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng AUN-QA, một số chương trình đào tạo trọng điểm phát triển chất lượng theo tiêu chuẩn của các tổ chức kiểm định quốc tế.

Giai đoạn sau năm 2030: Phát triển văn hóa chất lượng theo hướng hội nhập với hệ thống các đại học có uy tín của khu vực, Châu Á và thế giới, góp phần đưa Trường trở thành trường đại học trọng điểm khu vực miền Trung, được công nhận là trường nằm trong nhóm 100 trường đại học hàng đầu của Việt Nam và nhóm 500 trường đại học hàng đầu của khu vực

#### **2.4. Chính sách chất lượng**

Với định hướng chiến lược là đào tạo, phát triển năng lực thực hành của người học, gắn kết đào tạo với thực tế sản xuất; NCKH và công nghệ tập trung theo hướng triển khai các kết quả nghiên cứu ứng dụng đã đạt được vào thực tiễn cuộc sống; cung cấp nguồn nhân lực có kiến thức thực tiễn và năng lực thực hành phù hợp với yêu cầu sử dụng lao động đa dạng của Hà Tĩnh và khu vực miền Trung, phục vụ cộng đồng và đóng góp vào sự phát triển thịnh vượng của địa phương và cả nước”.

Đảm bảo chất lượng giáo dục được khẳng định là vấn đề then chốt, có ý nghĩa sống còn và là mối quan tâm hàng đầu trong Chiến lược phát triển Trường Đại học Hà Tĩnh qua từng giai đoạn phát triển; là phương châm hành động, là tư tưởng chủ đạo trong hoạch định chiến lược, kế hoạch hành động của toàn Trường, của từng cán bộ, giảng viên.



Các tiêu chí đảm bảo chất lượng giáo dục được ưu tiên lồng ghép xuyên suốt trong mọi hoạt động của Đại học Hà Tĩnh. Việc xây dựng kế hoạch công tác và đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch của các phòng, ban, đơn vị, khoa, bộ môn được thực hiện dựa trên cơ sở các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, từng bước nghiên cứu và có lộ trình áp dụng thí điểm, áp dụng đại trà các tiêu chuẩn chất lượng giáo dục của AUN.

Chất lượng là trách nhiệm của cả hệ thống, của tất cả các cấp lãnh đạo, của mỗi cán bộ, viên chức, giảng viên và người lao động trong toàn Trường.

Chất lượng được quản lý dựa trên nguyên lý cải tiến thường xuyên, liên tục, dựa trên các tiêu chuẩn chất lượng quốc gia và quốc tế, đối sánh các điển hình tốt nhất trong nước, khu vực và thế giới; khuyến khích sự sáng tạo trong cơ chế, bộ máy hoạt động của đơn vị.

Phản hồi của sinh viên, cựu sinh viên và người sử dụng sinh viên tốt nghiệp là những nguồn thông tin quan trọng trong việc cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên và các dịch vụ hỗ trợ khác của Đại học Hà Tĩnh.

## **2.5. Trách nhiệm chất lượng**

### **2.5.1. Ban giám hiệu**

- Chịu trách nhiệm chung về chất lượng trong mọi hoạt động của Trường. Kiên định chủ trương xây dựng văn hoá chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và phục vụ cộng đồng.

- Đảm bảo các nguồn lực để triển khai các kế hoạch đảm bảo chất lượng trong Nhà trường.

- Điều phối hoạt động kiểm định chất lượng Trường và các chương trình đào tạo.

- Chỉ đạo, kiểm tra giám sát các phòng/ ban chức năng, các đơn vị trong trường, các đoàn thể thực hiện tốt chiến lược này.

### **2.5.2. Phòng Đảm bảo chất lượng**

- Tham mưu cho Hiệu trưởng ban hành, sửa đổi, bổ sung các quy định đảm bảo chất lượng giáo dục;

- Xây dựng, tổ chức, giám sát thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục đã được Hiệu trưởng phê duyệt hàng năm,



- Chịu trách nhiệm về chất lượng hoạt động của hệ thống ĐBCL nội bộ và chất lượng công tác giám sát triển khai các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng, bao gồm:

- + Thực hiện vai trò đơn vị thường trực về hoạt động đảm bảo chất lượng;
- + Tham mưu và tư vấn cho Lãnh đạo Trường về mục tiêu, chính sách, quy định và có kế hoạch cụ thể liên quan đến việc thực hiện công tác ĐBCLGD;
- + Giám sát và hỗ trợ các đơn vị khác về các hoạt động chuyên môn trong công tác ĐBCLGD;

+ Điều phối các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng.

### **2.5.3. Các đơn vị chức năng của Trường**

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý trong lĩnh vực chuyên môn theo yêu cầu chức năng, nhiệm vụ được giao;

- Thực hiện việc xây dựng kế hoạch, thực hiện và đánh giá kết quả hoạt động của lĩnh vực chuyên môn theo các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo; lưu trữ minh chứng phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

### **2.5.4. Các Khoa, Bộ môn**

- Chịu trách nhiệm triển khai và tổ chức thực hiện yêu cầu đảm bảo chất lượng giáo dục về chương trình đào tạo đối với các học phần, ngành đào tạo do đơn vị phụ trách, quản lý;

- Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị trên cơ sở kế hoạch đảm bảo chất lượng hàng năm của Trường.

- Chịu trách nhiệm rà soát, đánh giá, cập nhật, yêu cầu sửa đổi, bổ sung chương trình đào tạo theo quy định;

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện yêu cầu cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên.

### **2.5.5. Giảng viên, nhân viên hỗ trợ và sinh viên**

#### **\*Giảng viên**

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy và nghiên cứu khoa học;

- Tham gia xây dựng, rà soát, cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy;

- Tự học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, cải tiến phương pháp giảng dạy và nghiên cứu, nâng cao chất lượng giảng dạy;

- Tham gia công tác ĐBCLGD và KĐCL theo yêu cầu của đơn vị;

**\*Nhân viên hỗ trợ:**

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ được giao;
- Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục;
- Tham gia công tác ĐBCLGD và KĐCL theo yêu cầu của đơn vị;
- Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về ĐBCLGD.

**\*Người học**

- Chịu trách nhiệm về chất lượng học tập của bản thân;
- Đóng góp ý kiến để nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, cơ sở vật chất và hoạt động hỗ trợ sinh viên;
- Tham gia các hoạt động về ĐBCLGD và KĐCL khác theo yêu cầu.

## **2.6. Các mục tiêu chiến lược ĐBCL**

### **2.6.1. Mục tiêu tổng quát**

Mục tiêu tổng quát của giai đoạn từ nay đến năm 2020 là xây dựng cơ bản hoàn chỉnh hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ, thường xuyên thực hiện các hoạt động rà soát, cải tiến chất lượng nhằm đưa Trường và một số chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng quốc gia, tiếp cận tiêu chuẩn chất lượng AUN-QA, bước đầu hình thành văn hóa chất lượng.

### **2.6.2. Mục tiêu cụ thể**

*1) Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ của Đại học Hà Tĩnh và đơn vị trực thuộc.....*

Mục tiêu này gồm các chỉ tiêu cụ thể như sau:

- Đến hết năm 2017:
  - + Công tác đảm bảo chất lượng là một nội dung quan trọng, bắt buộc phải xây dựng trong kế hoạch chiến lược và kế hoạch năm học của các đơn vị trực thuộc;



+ Xây dựng hoàn chỉnh và vận hành có hiệu quả hệ thống CSDL đảm bảo chất lượng theo các chỉ tiêu chủ yếu của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

+ Thực hiện đầy đủ các nội dung 3 công khai theo đúng quy định.

+ Thực hiện công tác đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên một cách thường xuyên, có kế hoạch, hệ thống và hiệu quả.

+ 100% các đơn vị trực thuộc thực hiện công tác khảo sát ý kiến phản hồi từ thị trường lao động và cựu sinh viên một cách thường xuyên, có kế hoạch, hệ thống và hiệu quả.

+ Xây dựng và ban hành quy định kế hoạch rà soát, hoàn thiện chương trình đào tạo theo chuẩn đầu ra được công bố.

- Đến hết năm 2018: Xây dựng, ban hành quy định về trách nhiệm đảm bảo chất lượng tại các đơn vị trực thuộc.

- Đến hết năm 2019: Hoàn thành dự thảo và trình Hiệu trưởng ban hành sổ tay đảm bảo chất lượng.

- Đến hết năm 2020: Xây dựng và ban hành quy định tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng cơ sở đào tạo và chương trình đào tạo nội bộ Trường Đại học Hà Tĩnh dựa trên tiêu chuẩn quốc gia và chuẩn khu vực.

## 2) Hệ thống tổ chức, bộ máy làm công tác ĐBCL giáo dục.....

- Đến hết năm 2017: Xây dựng đội ngũ cán bộ phụ trách công tác ĐBCLGD có đủ số lượng và năng lực để chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng một cách hiệu quả;

- Đến hết năm 2018: Thành lập Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục và mạng lưới cán bộ thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng ở các khoa/bộ môn.

- Đến năm 2019: 100% cán bộ thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng ở các khoa, bộ môn được tập huấn về công tác ĐBCL giáo dục.

- Đến năm 2020: có ít nhất 50% trường các đơn vị trực thuộc tham gia học các khoá đào tạo kiểm định viên.

## 3) Chất lượng cơ sở đào tạo và các chương trình đào tạo được cải tiến đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng quốc gia và quốc tế.

- Đến hết năm 2017: Hoàn thành quá công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục;

- Đến hết năm 2018:



- + Thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng sau tự đánh giá và đánh giá ngoài;
- + Hoàn thành việc rà soát chương trình đào tạo theo yêu cầu chuẩn đầu ra công bố;
- + Thực hiện tự đánh giá chương trình đào tạo ở các khoa chuyên môn (có ít nhất 01 chương trình được đánh giá).
  - Đến hết năm 2019: Mở 1-2 lớp tập huấn tự đánh giá chương trình đào tạo.
  - Đến năm 2020: Triển khai tự đánh giá tất cả các chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn quốc gia và lựa chọn 1-2 chương trình đào tạo đánh giá theo tiêu chuẩn khu vực;
- + Hình thành được văn hoá chất lượng trong Nhà trường;
- + Về cơ bản, các hoạt động của Trường Đại học Hà Tĩnh được thực hiện theo các tiêu chuẩn chất lượng quốc gia và tiếp cận các tiêu chuẩn chất lượng quốc tế.

## **2.7. Giải pháp thực hiện:**

- Tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học về công tác ĐBCL, coi đây là nhiệm vụ quan trọng trong các hoạt động của Nhà trường.
- Lãnh đạo các Phòng, Ban, Trung tâm, các Khoa, Bộ môn phải tích cực và chủ động trong việc kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác ĐBCL tại đơn vị. Chú ý việc lưu trữ và sắp xếp hệ thống minh chứng.
- Trường cần xây dựng kế hoạch đầu tư các nguồn lực cho đào tạo, bồi dưỡng dài hạn và ngắn hạn nhằm duy trì, củng cố và phát triển hệ thống tổ chức ĐBCL, nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác ĐBCL.
- Huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực để thực hiện công tác đánh giá và kiểm định chất lượng cơ sở đào tạo và chương trình đào tạo; đầu tư cải tiến nâng cao chất lượng theo kế hoạch hành động sau kiểm định và đánh giá ngoài.
- Tăng cường tự đào tạo, tập huấn và tổ chức các hội nghị/hội thảo về lĩnh vực Đảm bảo chất lượng.

## **2.8. Kinh phí phục vụ hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục**

Nguồn kinh phí phục vụ cho hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Hà Tĩnh được hạch toán trong nguồn kinh phí hoạt động của Trường và được phân bổ hàng năm.




## 2.9. Tổ chức thực hiện

Trên cơ sở Kế hoạch chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Hà Tĩnh tới năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030, các Phòng, Ban, Trung tâm, các Khoa, Bộ môn chủ động xây dựng kế hoạch, lồng ghép vào nhiệm vụ năm học để triển khai thực hiện.

Việc triển khai chiến lược được thực hiện theo quy định hiện hành của Đại học Hà Tĩnh dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Đảng ủy, Ban giám hiệu và Hội đồng Tự đánh giá. Trong quá trình thực hiện, nếu có những vấn đề vướng mắc, phát sinh, các đơn vị kiến nghị với lãnh đạo Trường để kịp thời điều chỉnh, bổ sung./.

**HIỆU TRƯỞNG**



**PGS.TS. Nguyễn Đình Thọ**



## KHUNG LÔ-GIC KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA ĐẠI HỌC HÀ TĨNH ĐẾN NĂM 2020

STT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Giải pháp/sáng kiến /quy trình thực hiện
<b>I.</b>	<b>Hoàn thiện tổ chức và xây dựng hệ thống văn bản quản lý điều hành về ĐBCLGD</b>					
1.	Kiện toàn tổ chức bộ phận chuyên trách về ĐBCLGD của ĐHHT	Danh sách đội ngũ cán bộ ĐBCLGD ĐHHT	Phòng ĐBCL	Phòng Tổ chức – Hành chính, các đơn vị	2017	Phòng ĐBCL tham mưu đề xuất DS cán bộ chuyên trách về ĐBCL, phối hợp phòng TC-HC trình Hiệu trưởng ra QĐ.
2.	Tổ chức xây dựng hệ thống kế hoạch đảm bảo chất lượng thống nhất trong toàn Trường	Chiến lược ĐBCLGD tới năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030; kế hoạch chi tiết từng năm của toàn Trường  Kế hoạch chiến lược và kế hoạch chi tiết từng năm của mỗi đơn vị	Phòng ĐBCL  Các đơn vị	Các đơn vị  Phòng ĐBCL	2017  2017	Phòng ĐBCL xây dựng dự thảo chiến lược; công bố nội bộ để lấy ý kiến phản hồi, chỉnh sửa bổ sung theo đóng góp của các đơn vị, trình HT thông qua ban hành; các đơn vị xây dựng kế hoạch chiến lược và kế hoạch chi tiết hàng năm.
3	Tổ chức xây dựng và ban hành Sổ tay Đảm bảo chất lượng	Sổ tay ĐBCL: Quy định và hướng dẫn về ĐBCLGD các lĩnh vực chuyên môn.	Phòng ĐBCL	Các đơn vị liên quan	2017-2018	Thành lập Ban biên soạn; xây dựng dự thảo; thông qua Hiệu trưởng phê duyệt; ban hành.
4.	Thành lập Hội đồng đảm bảo chất lượng của ĐHHT; ban hành quy định về hoạt động, chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng.	Quyết định thành lập HĐ ĐBCL, Danh sách HĐ kèm theo Quy định về hoạt động, chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của HĐ.	Phòng ĐBCL	Phòng Tổ chức- Hành chính	2018	Phòng ĐBCL tham mưu đề xuất DS HĐ ĐBCLG, soạn dự thảo Quy định để thông qua HĐĐBCLGD, trình Hiệu trưởng Trường ĐHHT ra quyết định.
5.	Tổ chức xây dựng và ban hành quy định về đánh giá hoạt động giảng dạy	Quy định về đánh giá hoạt động giảng dạy của	HĐĐBCLGD	Phòng Đào tạo, Tổ chức - Hành	2018	Thành lập tổ biên soạn; xây dựng dự thảo; thông qua Hội đồng



	của giảng viên	giảng viên		chính		ĐBCLGD; ban hành.
6.	Tổ chức xây dựng và ban hành quy định về đánh giá nội bộ Trường.	Quy định về đánh giá nội bộ Trường.	HĐĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	2019	Thành lập Ban biên soạn; xây dựng dự thảo; thông qua Hội đồng ĐBCLGD; ban hành.
7.	Tổ chức xây dựng và ban hành quy định về đánh giá nội bộ chương trình đào tạo	Quy định về đánh giá nội bộ chương trình đào tạo	HĐĐBCLGD	Phòng Đào tạo, các Khoa, Bộ môn	2019	Thành lập Ban biên soạn; xây dựng dự thảo; thông qua Hội đồng ĐBCLGD; ban hành.
8.	Tổ chức triển khai công tác ĐBCLGD tại các đơn vị trực thuộc.	Báo cáo kết quả ĐBCLGD các lĩnh vực chuyên môn.	Phòng ĐBCL	Các đơn vị liên quan	2017-2020	Lên kế hoạch; họp các ban chức năng; triển khai thực hiện.(thực hiện hàng năm)
<b>II. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ công tác ĐBCL và tăng cường hoạt động ĐBCL</b>						
9.	Tổ chức các khóa tập huấn về đảm bảo chất lượng cho đội ngũ cán bộ phụ trách công tác đảm bảo chất lượng	100% cán bộ chuyên trách ĐBCLGD được đào tạo căn bản; mỗi đơn vị có ít nhất 1 cán bộ được đào tạo chuyên sâu về ĐBCLGD hoặc có thể Kiểm định viên.	Phòng ĐBCL	Các đơn vị; các tổ chức bên ngoài.	2017-2020	Cử cán bộ tham gia các khóa tập huấn trong và ngoài nước; tổ chức tập huấn tại Trường ĐHHT; tổ chức tập huấn nội bộ.
10.	Tập huấn, hỗ trợ các đơn vị, các khoa trong việc triển khai kế hoạch tự đánh giá cơ sở đào tạo và chương trình đào tạo	100% đơn vị nắm vững quy trình và chủ động triển khai tự đánh giá.	Phòng ĐBCL	Các đơn vị.	2017-2020	Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nội bộ theo kế hoạch; các đơn vị đề xuất Phòng ĐBCL nhu cầu tập huấn, hướng dẫn.
11.	Tổ chức các phiên họp của Hội đồng Đảm bảo chất lượng ĐHHT	Họp Hội đồng ĐBCLGD 2 lần/năm.	HĐĐBCLGD	Phòng ĐBCL	2018-2020	Ra thông báo; chuẩn bị các báo cáo; tổ chức hội nghị; kết luận của Hội nghị; triển khai kế hoạch hành động thực hiện kết luận của Chủ tịch Hội đồng ĐBCLGD ĐHH.
12.	Tổ chức các hội nghị giao ban đảm bảo chất lượng ĐHHT	Hội nghị giao ban ĐBCLGD 4 lần/năm.	Phòng ĐBCL	Các đơn vị	2018-2020	Thông báo và phân công các đơn vị chuẩn bị báo cáo.
<b>III. Xây dựng và triển khai các công cụ ĐBCLGD</b>						
14.	Tổ chức khảo sát ý kiến đánh giá của sinh viên về hoạt động giảng dạy	CSDL khảo sát; báo cáo kết quả khảo sát; kiến	Phòng ĐBCL	Các đơn vị	2017-2020	Lên kế hoạch khảo sát; chuẩn hóa các mẫu khảo sát; tiến hành khảo



		ngợi cải tiến chất lượng về hoạt động giảng dạy.				sát; đánh giá kết quả; đề xuất kiến nghị cải tiến chất lượng.
15.	Xây dựng thang đánh giá luận văn, khóa luận tốt nghiệp và đánh giá kết quả học tập các học phần.	- 100% các chương trình đào tạo đại học có thang đánh giá khóa luận tốt nghiệp. - 100% các môn học có thang đánh giá các bài kiểm tra và thi hết học phần.	Các đơn vị	Phòng Đào tạo, Phòng ĐBCL	2017- 2020	Phòng Đào tạo hướng dẫn; các đơn vị tổ chức triển khai xây dựng, ban hành và thực hiện thang đánh giá.
16.	Tổ chức khảo sát ý kiến phản hồi từ thị trường lao động và cựu sinh viên	CSDL khảo sát; báo cáo kết quả khảo sát; kiến nghị cải tiến chất lượng về cơ sở và CTĐT.	Trung tâm DV&HTSV	Phòng ĐBCL, Các đơn vị liên quan	2017-2020	Lên kế hoạch khảo sát; chuẩn hóa các mẫu khảo sát; tiến hành khảo sát; đánh giá kết quả; đề xuất kiến nghị cải tiến chất lượng.
17.	Tổ chức khảo sát ý kiến đánh giá của sinh viên về công tác phục vụ sinh viên	CSDL khảo sát; báo cáo kết quả khảo sát; kiến nghị cải tiến chất lượng về công tác phục vụ sinh viên.	Phòng ĐBCL	Các đơn vị liên quan	2018 – 2020	Lên kế hoạch khảo sát; chuẩn hóa các mẫu khảo sát; tiến hành khảo sát; đánh giá kết quả; đề xuất kiến nghị cải tiến chất lượng.
18.	Tổ chức khảo sát ý kiến đánh giá của sinh viên về chương trình đào tạo	CSDL khảo sát; báo cáo kết quả khảo sát; kiến nghị cải tiến chất lượng chương trình đào tạo.	Phòng ĐBCL	Các đơn vị liên quan	2018 – 2020	Lên kế hoạch khảo sát; chuẩn hóa các mẫu khảo sát; tiến hành khảo sát; đánh giá kết quả; đề xuất kiến nghị cải tiến chất lượng.
19.	Tổ chức khảo sát ý kiến đánh giá của sinh viên về cơ sở vật chất	CSDL khảo sát; báo cáo kết quả khảo sát; kiến nghị cải tiến chất lượng CSV.C.	Phòng ĐBCL	Các đơn vị liên quan	2018 – 2020	Lên kế hoạch khảo sát; chuẩn hóa các mẫu khảo sát; tiến hành khảo sát; đánh giá kết quả; đề xuất kiến nghị cải tiến chất lượng.
20	Xây dựng hệ thống thông tin phục vụ công tác ĐBCL	- Cơ sở dữ liệu về công tác ĐBCLGD được hoàn thiện và sử dụng hiệu quả; - Thực hiện công khai các điều kiện ĐBCL trên cổng thông tin	Phòng ĐBCL	Trung tâm CNTT	2018 – 2020	Rà soát, đánh giá hệ thống CSDL hiện có; đề xuất hoàn thiện; thực hiện hoàn thiện hệ thống; thử nghiệm; đánh giá; vận hành chính thức.



IV. Đánh giá và kiểm định chất lượng						
21.	Lập và triển khai kế hoạch tự đánh giá và đăng ký kiểm định chất lượng cơ sở đào tạo	Kế hoạch tự đánh giá, Báo cáo tự đánh giá, Đăng ký kiểm định	Phòng ĐBCL	Các đơn vị	2017	Lên kế hoạch; thành lập các Hội đồng TĐG; triển khai tự đánh giá; đăng ký kiểm định.
22.	Triển khai kế hoạch kiểm định chất lượng các cơ sở đào tạo Trường Đại học Hà Tĩnh	Kế hoạch kiểm định chất lượng; Giấy công nhận đạt tiêu chuẩn kiểm định	Phòng ĐBCL	Các đơn vị	2018	Lên kế hoạch; chuẩn bị đánh giá ngoài; tiếp đoàn đánh giá ngoài; phản hồi báo cáo đánh giá ngoài; thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài. (Có quy trình cụ thể)
23.	Lập và triển khai kế hoạch tự đánh giá chương trình đào tạo của Trường Đại học Hà Tĩnh	Kế hoạch tự đánh giá Kết quả đánh giá Kế hoạch cải tiến	Phòng ĐBCL	Các đơn vị	2019 - 2020	Lên kế hoạch chung; thực hiện tự đánh giá; thành lập các đoàn đánh giá nội bộ; tổ chức đánh giá; thông qua kết quả đánh giá; tổ chức triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá. (Có quy trình riêng)
23.	Lập và triển khai kế hoạch kiểm định chất lượng quốc gia cấp chương trình đào tạo.	Kế hoạch kiểm định chất lượng quốc gia CTĐT của các đơn vị..	Phòng ĐBCL	Các đơn vị	2019 - 2020	Lên kế hoạch; chuẩn bị đánh giá ngoài; tiếp đoàn đánh giá ngoài; phản hồi báo cáo đánh giá ngoài; thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài. (Có quy trình cụ thể)
24.	Hoàn thiện và triển khai kế hoạch kiểm định chất lượng AUN-QA cấp chương trình đào tạo.	Kế hoạch kiểm định chất lượng AUN-QA CTĐT của các đơn vị. 1-2 CTĐT được kiểm định chất lượng AUN-QA.	Các đơn vị	Phòng ĐBCL	2020 -2025	Hợp HĐ ĐBCLGD về các CTĐT theo tiêu chuẩn chất lượng AUN-QA; xây dựng đề án cho từng chương trình; triển khai các giải pháp nâng cấp chất lượng đạt chuẩn AUN-QA; triển khai tự đánh giá theo TCCL AUN-QA; trình AUN-QA đề nghị kiểm định; thực hiện kế hoạch kiểm định.